



SPECIALE

BILANCIO SOCIALE



Un documento che nasce per lasciare il segno attraverso parole e numeri

Elisa Spandrio - Presidente Collegio dei Revisori Opera Cardinal Ferrari

Il Bilancio Sociale è uno strumento di **informazione e trasparenza per mettere a disposizione degli stakeholder informazioni circa le attività svolte ed i risultati sociali** conseguiti dall'ente nell'esercizio. I principali dati emergenti dal bilancio sociale inerenti alle quattro aree di attività dell'Opera nel 2021 sono le seguenti:

CENTRO DIURNO

Offre servizi alle persone adulte in grave marginalità e per lo più senza dimora. **Nel 2021 hanno avuto accesso al centro 158 Carissimi, sono stati 17.144 colazioni, 35.033 pranzi, 10.818 servizi erogati** (docce, lavanderia, barbiere, pedicure, parrucchiere), vi sono stati **343 accessi all'ambulatorio medico**.

DISTRIBUZIONE PACCHI VIVERI

Servizio rivolto a persone anziane, nuclei famigliari con persone anziane o minori, famiglie colpite dalla crisi. **Nel 2021 sono stati distribuiti 2.322 pacchi viveri, con un incremento del 52%**, rispetto all'esercizio precedente.

SERVIZI ACCOGLIENZA NOTTURNA

Nel 2021 è proseguita la co-progettazione prevista dalla convenzione con il Comune di Milano per il percorso di accompagnamento verso un'autonomia delle donne inserite. **I pernottamenti nel 2021 sono stati 2.644.**

RESIDENZIALITÀ SOCIALE

La **Residenza Trezzi** che accoglie studenti e giovani lavoratori a seguito della pandemia ha visto la contrazione delle **presenze che nel 2021 si sono attestate a 14.496 rispetto alle 20.993 del 2019 ed ai 15.574 del 2020**. La **Domus Hospitalis** che accoglie persone in cura negli ospedali milanesi e loro familiari, nel 2021 ha registrato **5.590 presenze**. Nel corso del 2021 sono stati erogati circa 1.300 pernottamenti gratuiti che hanno coinvolto circa 200 persone.

La realizzazione dei suddetti obiettivi sociali è stata resa possibile grazie al lavoro dei 18 dipendenti e collaboratori oltre ai **circa 170 volontari** che hanno seguito e seguono gli indirizzi (in conformità allo statuto sociale) del Consiglio di Amministrazione affiancato dal comitato di indirizzo e grazie ai **proventi del 2021 pari a poco più di 2 milioni**, derivanti prevalentemente da **donazioni di circa 2.200 individui, 58 aziende e 6 fondazioni**.



**CONSULTA ONLINE
IL BILANCIO SOCIALE**

operacardinalferrari.it/bilancio-sociale-2021/

**OPPURE CHIAMA LUCY ALLO
02 49496915 E CHIEDI UNA COPIA**