



OPERA
CARDINAL FERRARI

LE PERSONE,
LA NOSTRA OPERA
DAL 1921



BILANCIO SOCIALE 2024
Un anno di accoglienza inclusiva



Foto: Archivio OCF.

ACCOGLIENZA PER TUTTI

Lo Statuto del 1921 all'ART. 2, SCOPI ISTITUZIONALI attesta, secondo lo spirito dell'atto costitutivo, che Opera Cardinal Ferrari si propone di svolgere attività di assistenza educativa e sociale a favore di persone in difficoltà a prescindere dal loro credo religioso e dalla loro appartenenza razziale. Questo articolo disegna la rotta per ridurre le disuguaglianze tra le persone e dare la stessa possibilità di accesso ai servizi primari, fondamentale per praticare una vera accoglienza per tutti.

RISPETTO DI GENERE

Per Opera Cardinal Ferrari, da sempre, il rispetto di genere rappresenta una priorità fondamentale e, in tutte le nostre attività, poniamo la massima attenzione al rispetto dei diritti delle persone senza dimora. Nel presente documento, per semplificazione e sintesi, ci riferiamo genericamente ai beneficiari utilizzando il termine di "Carissimi" come falso neutro e, cioè, con riferimento sia a Carissime sia a Carissimi.

PROTEZIONE DELL'IDENTITÀ

Per proteggere e tutelare l'identità delle persone accolte in Opera Cardinal Ferrari e quella dei loro familiari, i nomi dei Carissimi indicati nelle storie, nelle testimonianze e nelle didascalie riportate nel documento sono stati modificati con nomi di fantasia.

- 7 Introduzione
- 8 Nota metodologica
- 10 Infografica
- 16 Lettera del Presidente
- 18 Identità
 - 20 1. Timeline
 - 22 2. Chi siamo
 - 24 3 Visione, Missione, Valori
- 26 Aree di missione
 - 28 1. Servizi Socio Educativi
 - 46 2. Residenze sociali
 - 50 3. Volontariato
- 56 Funzioni
 - 58 1. Struttura organizzativa
 - 60 2. Comunicazione e raccolta fondi
 - 76 3. Amministrazione ed Economato
 - 78 4. Ufficio tecnico
- 80 Bilancio 2024
 - 82 1. Bilancio economico
 - 87 2. Rendiconto gestionale
- 91 Relazione del Collegio dei Revisori
- 95 Come sostenere Opera Cardinal Ferrari



*“Vorrei poter entrare
in ognuna
delle vostre case,
per apportarvi la dolce
pace domestica,
questo sorriso divino
che fa lieti anche nella
tribolazione.”*
Beato Cardinal Ferrari

Foto: Wikimedia.
Il Beato Andrea Carlo Ferrari.

Opera Cardinal Ferrari Onlus

Opera Cardinal Ferrari è stata costituita il **24 gennaio 1921** e riconosciuta **Ente Morale** (forma giuridica attuale) il 4 agosto dello stesso anno con R.D. n.1160. È iscritta all’**Anagrafe Unica delle Onlus in data 29 gennaio 1998** e al Registro Unico delle Imprese con il numero REA MI – 166 0555. Ha sede legale e operativa in Via G.B. Boeri 3 a Milano con **codice fiscale 02832200154**

Sede Legale via G. B. Boeri 3, 20141 Milano
www.operacardinalferrari.it
CODICE FISCALE 02832200154

Il Bilancio Sociale 2024 si compone di:

- Relazione di missione 2024;
- Bilancio economico 2024.

Attraverso il presente Bilancio Sociale si intende rappresentare e rendicontare le attività svolte da Opera Cardinal Ferrari nel corso del 2024, oltre a presentare gli obiettivi fissati in un’ottica di impatto generato. Il documento vuole comunicare e informare tutti gli stakeholder di riferimento, in modo trasparente e responsabile sui principali progetti e i risultati ottenuti in relazione agli obiettivi strategici. Il Bilancio Sociale rappresenta, in questo senso, un’opportunità di riflessione e di ripartenza anche alla luce dell’insediamento del **nuovo presidente Luciano Gualzetti (attuale Direttore di Caritas Ambrosiana) che porta Opera Cardinal Ferrari a far parte del complesso sistema della Caritas Ambrosiana.**

Questo documento intende descrivere non solo gli aspetti economici, ma anche le scelte gestionali assunte rispetto alle attività operative, al fine di perseguire lo scopo sociale, attraverso dati quantitativi - anche non monetari - che riportano i risultati dell'attività svolta. **L'esercizio al 31 dicembre 2024 si chiude con un avanzo di gestione di euro 206.620,82€ che verrà destinato a riserva libera.**



Opera Cardinal Ferrari aderisce alla fio.PSD – Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora, associazione che persegue finalità di solidarietà sociale nell’ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora.

Gli ambiti nei quali la fio.PSD è impegnata si possono ricondurre a tre aree:

1. la comprensione del fenomeno della grave emarginazione adulta;
2. lo studio e la promozione di strategie e metodologie di intervento per contrastare la grave emarginazione adulta;
3. la sensibilizzazione e la promozione dei diritti delle persone adulte gravemente emarginate.

Dallo Statuto dell’Ente morale “Opera Cardinal Ferrari”

“Sul declinare dell’anno 1920, quando appariva imminente la fine dell’amatissimo Cardinal Andrea Carlo Ferrari, Arcivescovo di Milano, sorse spontaneo il desiderio in molti cittadini della diocesi milanese di offrire al grande Pastore, venerato e amato, l’ultimo conforto e di perpetuarne poi la memoria, creando, intitolato a Suo Nome, un Ente di assistenza morale/sociale e culturale, così come a lungo egli aveva vagheggiato con esemplare spirito di fervido interessamento pastorale e apostolico. In una riunione del 24 gennaio 1921 i promotori, fondatori e benefattori costituirono ad unanimità l’OPERA CARDINAL FERRARI approvandone contestualmente lo Statuto e deliberando di chiedere al Governo del Re il riconoscimento in Ente Morale. Detto riconoscimento fu concesso con R.D. 4 agosto 1921 insieme all’approvazione dello Statuto”.

Chiave di lettura

Alla luce della particolarità dell’anno 2024, Opera Cardinal Ferrari ha colto l’occasione della stesura del Bilancio Sociale per portare avanti un percorso di ridefinizione degli obiettivi strategici di impatto “consapevole”, inseriti in una catena che relaziona input-processi- output-outcom e impatti. Il racconto delle attività e degli obiettivi vuole restituire un quadro delle dimensioni di Opera Cardinal Ferrari, facendo emergere fortemente tutte le anime che compongono l’ente e il sistema di accoglienza che permea tutto il modello di lavoro.

Riferimenti normativi e perimetro

Il presente bilancio è redatto in base alle disposizioni contenute nell’art. 13, comma 1 e 3 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 (c.d. “Codice del Terzo Settore”). Ai sensi dell’art. 13 del Codice del Terzo Settore, il presente bilancio è formato da **stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione**. Come previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 e ribadito dal principio contabile OIC 35, emanato a febbraio 2022, la predisposizione del bilancio d’esercizio degli enti del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli art. 2423, 2423-bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l’assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore.

Il Bilancio Sociale è alla sua **quarta edizione**, resta al momento un progetto di comunicazione e rendicontazione sul quale Opera Cardinal Ferrari vorrà investire nei prossimi anni, poiché il Bilancio Sociale si configura come lo strumento attraverso il quale veicolare e comunicare il valore delle proprie attività e le modalità con cui lo si è creato. È un’occasione di confronto, partecipazione, ascolto e dialogo. Il presente bilancio è redatto in base alle disposizioni contenute nell’art. 13, comma 1 e 3 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 (c.d. “Codice del Terzo Settore”).

Ai sensi dell’art. 13 del Codice del Terzo Settore, il presente bilancio è formato da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

Come previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 e ribadito dal principio contabile OIC 35, emanato a febbraio 2022, la predisposizione del bilancio d’esercizio degli enti del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli art. 2423, 2423-bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l’assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore.

Ambiti valoriali



Valore sociale: inteso come creazione di valore in termini di integrazione e rafforzamento della relazione con la comunità locale, per rispondere ai bisogni emergenti e supportare una sua piena attivazione.



Valore culturale: inteso come valore che aiuti a consolidare il posizionamento su temi artistico-culturali, per potenziare la fruizione alle fasce più fragili della società in una logica di innovazione sociale.



Valore economico: inteso come creazione di valore economico durevole nel tempo, in termini sia di generazione di questo che di agevolazione dell’accessibilità e della creazione di nuovi e migliori servizi per le persone fragili e in grave marginalità adulta.



Valore relazionale: inteso come alimentazione di una community interdisciplinare e interattiva al proprio interno e come creazione e rafforzamento di reti lunghe a livello territoriale per quanto riguarda sia i servizi di Opera Cardinal Ferrari che il mondo degli enti pubblici, delle imprese private e dell’associazionismo territoriale, tutto rivolto alla co-progettazione e co-creazione di attività a elevato valore sociale e per lo scambio di buone pratiche e approcci innovativi.

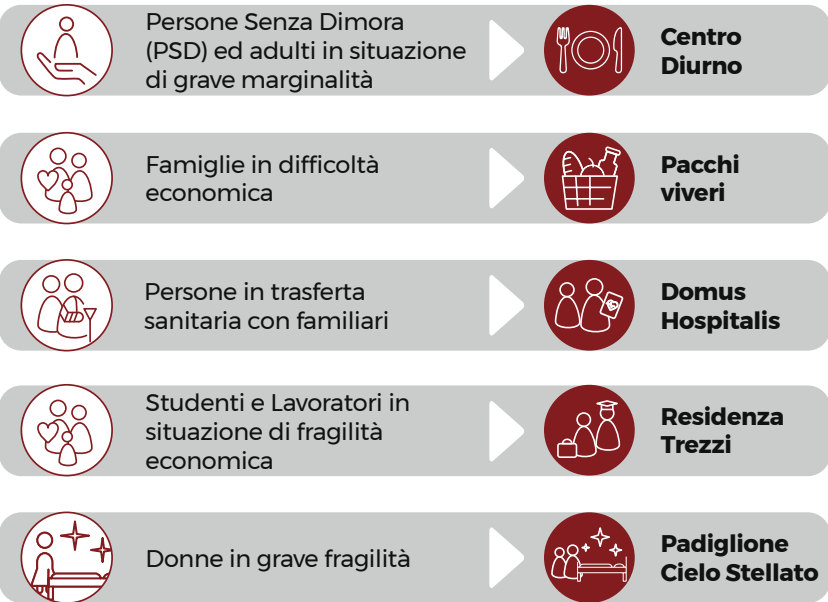


Foto: Archivio OCF. Carissimi.

1. Servizi

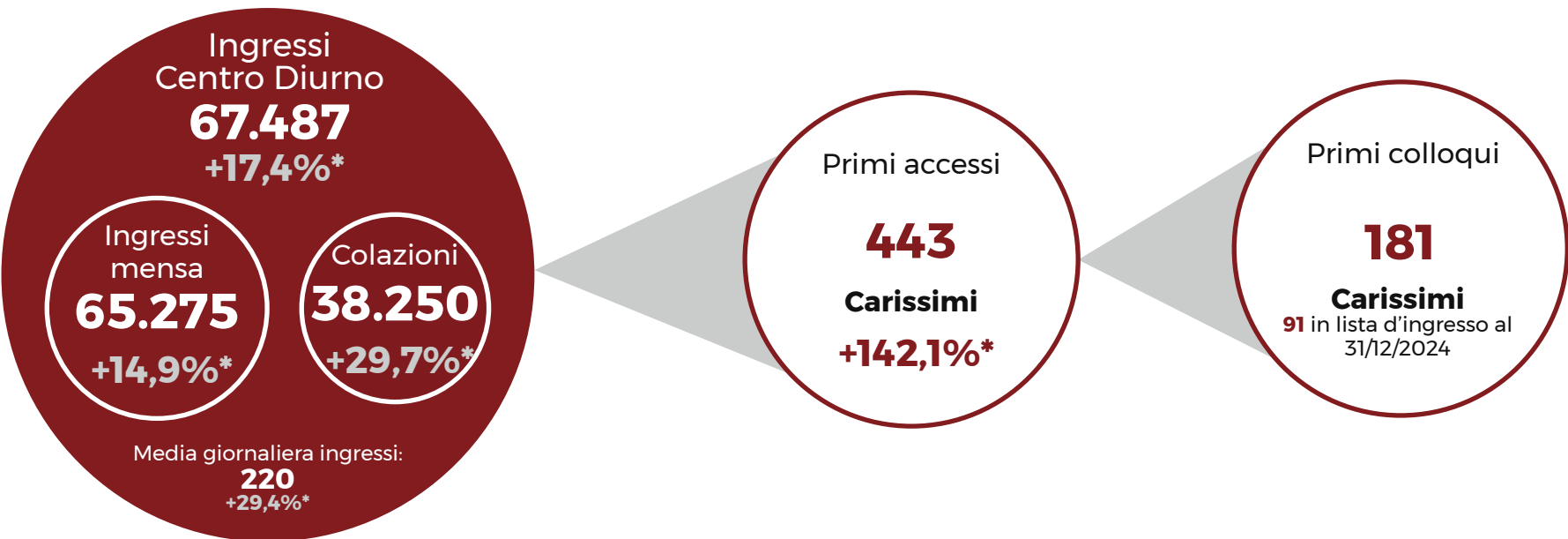


5 Fragilità accolte

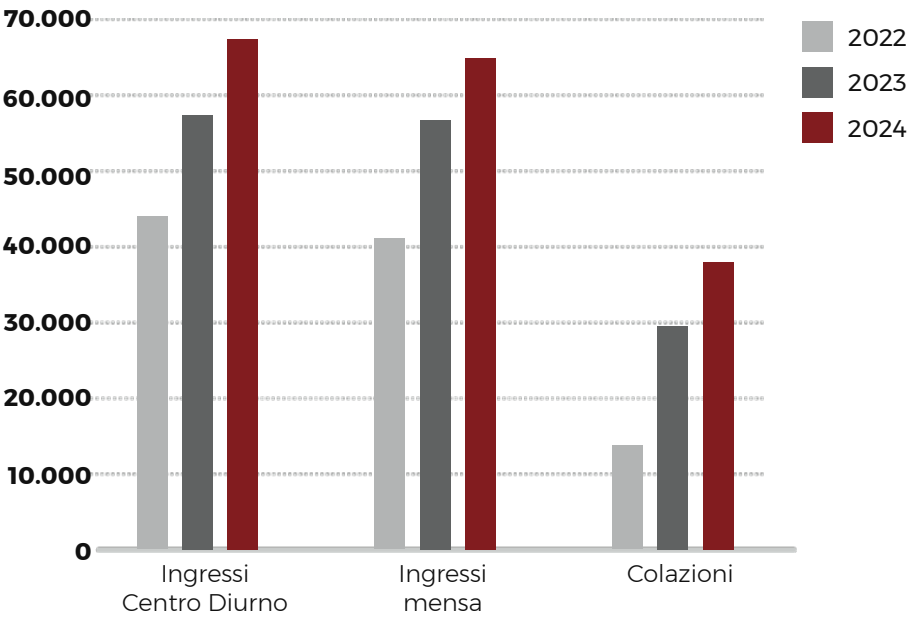


Servizi gratuiti offerti

- Ambulatorio medico
- Barbieri
- Cineforum
- Colazioni
- Docce
- Guardaroba
- Laboratorio creativo
- Lavanderia asciugamani
- Lavanderia abbigliamento
- Orto solidale
- Parrucchiera
- Pedicure
- Pranzo
- Santa Messa
- Sartoria
- Sportello Educatore
- Sportello sanitario
- Sportello Servizio Sociale



Servizi gratuiti offerti	2022	2023	2024	%
Ingressi Centro Diurno	44.156	57.490	67.487	+17,4%
Ingressi mensa	41.536	56.821	65.275	+14,9%
Colazioni	13.694	29.487	38.250	+29,7%
Punto medico	533	681	505	-25,8%
Docce	7.837	9.906	11.557	+16,7%
Guardaroba	2.175	2.271	2.164	-4,7%
Lavanderia	862	960	1.027	+7%
Barbieri + Parrucchiera	674	715	1.743	+143,8%
Pedicure	136	192	222	+15,6%
Sarta	48	85	76	-10,6%
Pacchi viveri distribuiti	2.077	2.315	2.801	+21,0%

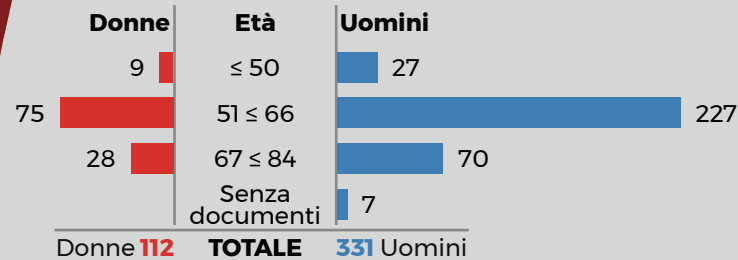


* Incremento 2024 rispetto al 2023.

Persone Senza Dimora (PSD)

Primi accessi: 443* +142,1%

Distribuzione per età e sesso



Con la dicitura “senza documenti” si vuole intendere l’assenza di totale di un qualsiasi documenti ufficiale di riconoscimento fornito al momento della registrazione.

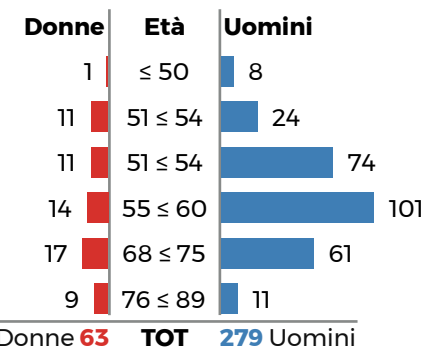
Cittadinanza



Italia: 87 UE: 32 Extra UE: 223

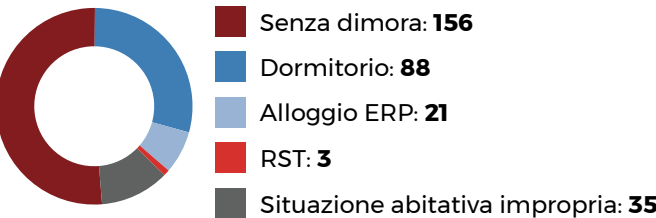
Tesserati: 342* -0,2%

Distribuzione per età e sesso

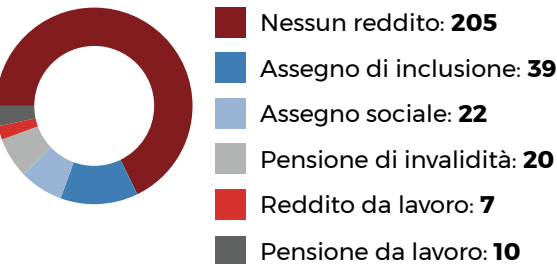


Situazione abitativa

Dati relativi a 303 tesserati. Le rimanenti 39 persone stanno frequentando il Centro Diurno e usufruiscono dei servizi della struttura. Questi hanno appuntamento per il primo colloquio fissato nel mese di gennaio 2025.



Situazione reddituale



Ospiti delle Residenze

Residenza Egidio Trezzi

41 stanze / 81 posti letto

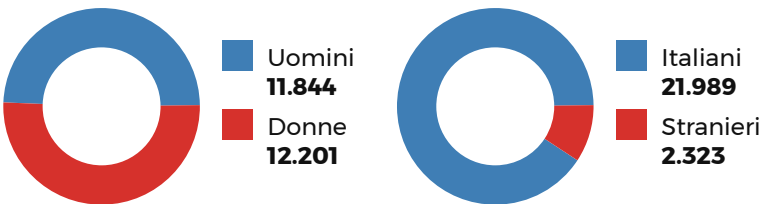
Attività:

- alloggi a prezzi agevolati e calmierati per studenti universitari e/o lavoratori con difficoltà reddituali dimostrate.

Impatto sociale:

- accesso all’educazione;
- integrazione lavorativa;
- prevenzione della povertà.

24.312 Presenze 82,2% di occupabilità annuale



Domus Hospitalis

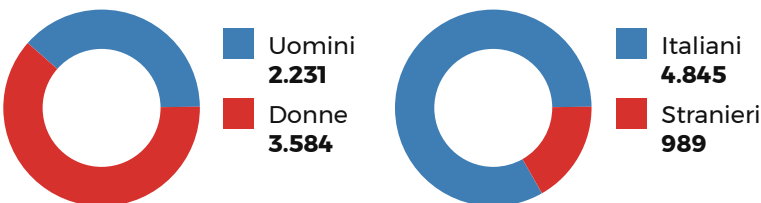
16 mini appartamenti / 36 posti letto: 5.834 Presenze 99,0% di occupabilità annuale

Attività:

- accoglienza persone in trasferta sanitaria e/o condizioni sanitarie delicate.

Impatto sociale:

- sostegno alle famiglie;
- accessibilità alle cure;
- riduzione della solitudine.



Padiglione Cielo Stellato

8 unità abitative arredate e attrezzate

Attività

- accoglienza residenziale h24.
- ambiente di vita protetto e sicuro;
- accompagnamento educativo;
- supporto, promozione di attività di socializzazione e aggregazione.

8 Persone ospitate nel 2024

Micro comunità riservata a donne vittime di gravi violenze e abusi

Piano Freddo 2024-2025

30 Poltrone per ospitalità notturna
44 Donne accolte

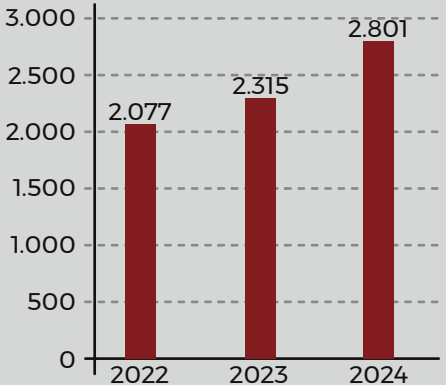
Housing Mi.Mo.5

1 Appartamento in via Antegnani
1 Famiglia mono genitoriale con 2 figli

1) Incremento 2024 rispetto al 2023.

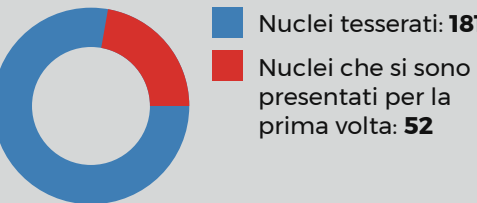
Pacchi viveri per famiglie

2.801 Pacchi viveri +21,0%¹⁾

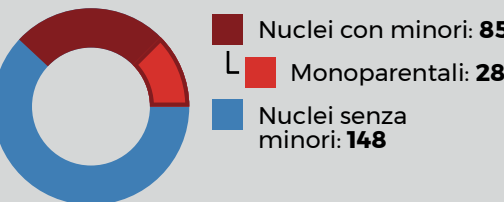


633 Persone 233 Nuclei familiari

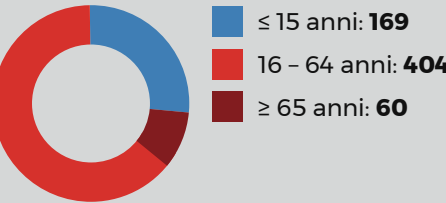
Primi accessi



Minori



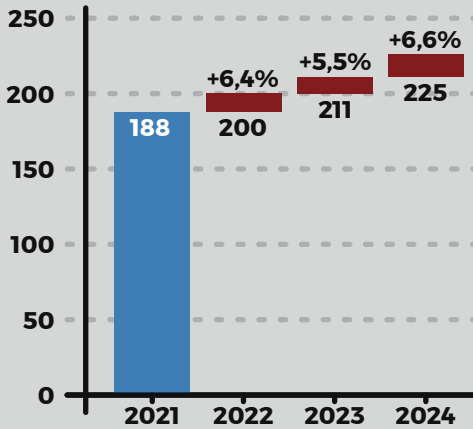
Età beneficiari



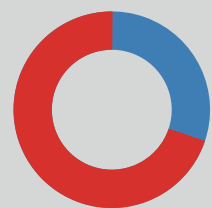
* Al 31/12/2024.

3. Volontariato
4. Comunicazione e Raccolta fondi

Volontariato



Candidatura



Tramite:
Sito web: 70%
Passaparola e mercatino: 30%

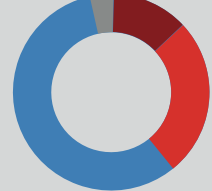
Organizzazione

- Comitato di volontari, per raccogliere le problematiche, migliorare il servizio: **18**
- Volontari in panchina (disponibili per le emergenze): **60**

Servizi

- Cibo: **100** volontari a rotazione, **9** al giorno
- Indumenti: **5** volontari raccolta, **18** smistamento, **20** guardaroba, più sarta e **1** volontario per il lavaggio
- Cura della persona: **8** medici-volontari e **4** volontari-assistenti
- Accoglienza: **1** gruppo Felice-Mente all'Opera, **1** Merenda-Party, **9** volontari accoglienza mattino
- Raccolta fondi, beni e servizi accessori: **5** squadre Charity Shop, **20** volontari raccolta cibo e beni
- Ritiro con i mezzi: **12** volontari
- Manutenzione: **4** volontari a supporto

Età



18-29 anni: 28
30-59 anni: 59
60-79 anni: 129
80-89 anni: 9

Genere



Donne: 127
Uomini: 98

Comunicazione

Uscite sui media: 230



19 Comunicati stampa hanno prodotto:

Eventi

- 11 luglio**
Concerto d'Estate
- 13 novembre**
Giornata Mondiale dei poveri
- 27 dicembre**
Visita e pranzo alla Pinacoteca Ambrosiana

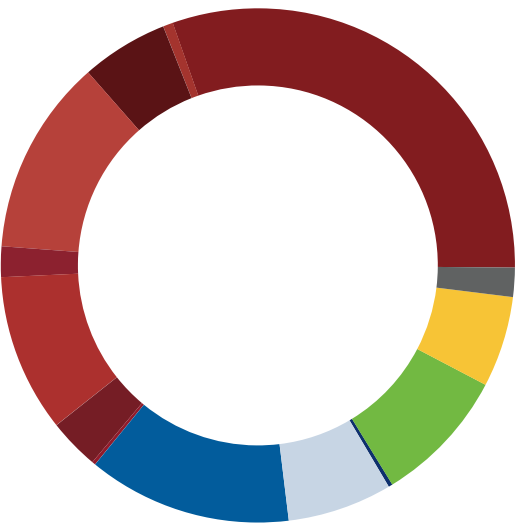
Social media e sito web

- Follower: **4455**
+13,9% rispetto al 2023
- Follower: **795**
- Follower: **758**
- Sito web
+114,3% rispetto al 2023

Direct Mailing e Digital Fundraising

- Direct Mailing: **5** spedizioni, media di **4.000** invii cad.
- Notiziario: **4** numeri, media di **4.000** invii cad.
- DEM: **21**; newsletter: **16**, media di **7.000** data base cad.

Proventi totali 2.716.124,57€



Proventi donazioni: 1.744.432,47€

- Privati: 828.710,84€
- Contrib./Progr. da Privati/Fondazioni: 17.200,00€
- Charity shop: 148.772,45€
- Eredità e lasciti: 335.000,00€
- 5x1000: 52.185,73€
- Liberalità in natura: 269.914,28€
- Contributi da Enti Pubblici: 86.793,17€
- Proventi per servizi in omaggio: 5.856,00€

Altri ricavi: 534.342,63€

- Corrispettivi Residenza Egidio Trezzi: 348.495,80€
- Corrispettivi Domus Hospitalis: 178.726,83€
- Altro: 7.120,00€
- Proventi fondiari: 232.500,54€
- Proventi finanziari: 155.476,88€
- Altri proventi: 49.372,05€

Raccolta fondi



Sostenitori 1.300

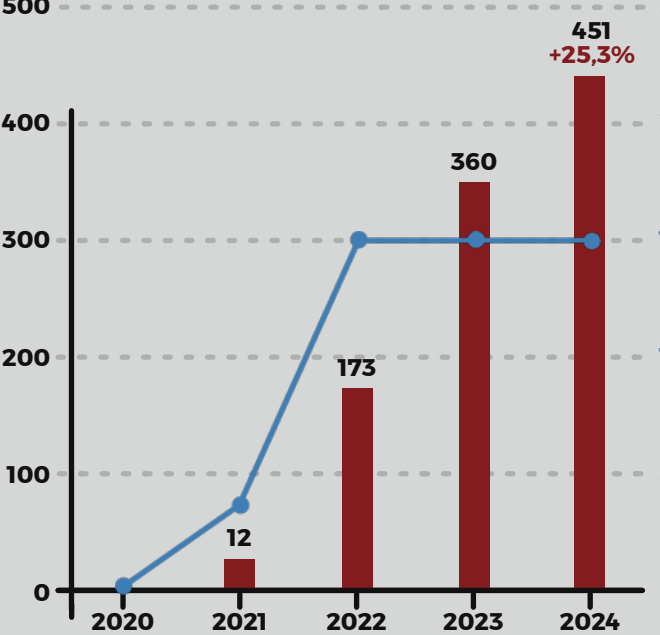


Charity shop e prodotti solidali

- 5** Charity shop appuntamenti fissi all'anno
- 12** Mercatini di oggettistica appuntamenti all'anno

Volontariato aziendale

Dipendenti volontari coinvolti



15 PMI e grandi imprese

- 451** Dipendenti coinvolti +25,3%
- 2.255** ore di volontariato
- Aziende coinvolte
- Dipendenti volontari



Il 2024 di Opera Cardinal Ferrari è stato un anno segnato da scelte e azioni eccezionali, imposte dal dilagare della grande emergenza povertà ma al contempo generatrici di novità e innovazione, aprendo nuove opportunità di lavoro e condivisione, utili anche a consolidare i programmi ordinari del lavoro di accoglienza: l'esito di tutto ciò è stato un interrogarsi per riuscire a dare maggiori risposte e più soluzioni tempestive ai bisogni della comunità più fragile in un clima in cui operare, continua ad essere sempre difficile.

Nell'ultimo anno, abbiamo assistito ad un aumento significativo della domanda dei nostri servizi: l'alto costo della vita sta spingendo sempre più persone a ritrovarsi senza fissa dimora, e il peggioramento della crisi abitativa ha reso il nostro lavoro in prima linea particolarmente difficile ma, quest'anno abbiamo anche potuto sviluppare nuove soluzioni oltre a fornire servizi vitali alle persone senza fissa dimora, come ad esempio **l'accoglienza notturna per le donne fragili** e per le quali abbiamo gettato le basi di un progetto per un migliore accesso ai servizi e per una completa ospitalità gratuita, diurna e notturna presso la nostra struttura del Padiglione **"Cielo Stellato"**.

Dare risposte alle persone fragili attraverso i nostri servizi

I nostri team in prima linea hanno lavorato più duramente che mai per aiutare un numero maggiore di persone: oltre **67.000 sono stati gli accessi al Centro Diurno** di Opera Cardinal Ferrari nel 2024 e tutti i servizi gratuiti hanno avuto un significativo incremento per aiutare persone provenienti da ogni parte della società, a uscire temporaneamente dall'isolamento e dall'abbandono. Ma non solo, abbiamo aiutato **giovani studenti, lavoratori in difficoltà e persone in cura presso gli ospedali di Milano** a trovare alloggio, presso le nostre residenze sociali, a prezzi accessibili. Nel Bilancio Sociale 2024 troverete il racconto dettagliato di tutto ciò, con il resoconto delle attività e dell'esercizio di Opera Cardinal Ferrari: dall'accoglienza, all'ascolto riservato ai poveri, agli emarginati e ai fragili; **dalle iniziative del volontariato** che hanno consentito da un lato l'erogazione gratuita dei servizi primari e dall'altro, le iniziative culturali volte a garantire proprio ai fragili, le stesse opportunità di accesso e partecipazione alla vita sociale e culturale, con adeguato decoro.

Eh sì perché il nostro artefice, il **Beato Cardinal Ferrari**, diceva che esiste un unico valore universale per l'uomo, la **dignità** che deve essere garantita sempre e comunque a tutti e soprattutto, ai poveri al centro della **carità ambrosiana** che si manifesta come cura disinteressata e radicale per il prossimo, unitamente al fare il bene senza aspettarsi nulla in cambio: per questo non restiamo indifferenti alla generosità dei tanti **donatori** che grazie al loro talento, alla loro energia, alla loro partecipazione diventano anche protagonisti dell'azione.

Tutto questo impegno raccontato in numeri e parole, è il nostro modo per dire che abbiamo agito e non guardato: abbiamo con coraggio e dedizione cercato soluzioni e prospettive per provare a frenare l'onda della povertà.

Luciano Gualzetti
Presidente Opera Cardinal Ferrari

"Ai diseredati della fortuna si rammendi che la povertà non è vergogna, dappoichè Cristo, essendo ricco, per amore nostro si fece povero. Si consolino anzi i miseri e gli infelici che godono in Dio di una singolare predilezione, che il Divin Redentore li chiama beati e li abbraccia con affetto di carità specialissimo."

Beato Cardinal Ferrari
*Lettera pastorale
inedita dei moti popolari del 1898*



Beato Andrea Carlo Ferrari
Ispiratore

Il Cardinale Andrea Carlo Ferrari, nato a Lalatta (Parma) il 13 agosto del 1850, arcivescovo di Milano dal 1894 al 1921, proclamato Beato da papa Giovanni Paolo II il 10 maggio 1987, è una delle grandi figure che Dio ha donato alla Chiesa per la sua modernità e per essere stato un ottimo pastore ed un teologo raffinato: la sua capacità di dialogo e la sua testimonianza di fede hanno fatto della sua voce l'espressione di una Chiesa capace di parlare al nostro tempo e di suscitare fiducia nel messaggio evangelico. Umile e senza ricchezze di famiglia, entrò nel seminario di Parma, fu ordinato sacerdote nel 1873: nel 1890 Papa Leone XIII lo nominò vescovo di Guastalla e l'anno successivo vescovo di Como. Nel 1894 giunse la nomina di Cardinale. Il Cardinale Andrea Carlo Ferrari muore il 2 febbraio del 1921 dopo una lunga malattia.



Mauro Capponi
Primo Direttore

Mauro Capponi, nato l'11 aprile 1887, muore a 102 anni nel 1989. Divenne direttore di Opera Cardinal Ferrari nel 1944 su indicazione della Compagnia di San Paolo. Capponi aveva una visione: raggiungere e dare accoglienza alle persone più povere ed emarginate, provate dalla guerra. Un piatto di minestra calda, un vestito pulito ed una carezza per tutti e sognò così la casa per i senza tetto che nel 1950, prese vita in via Boeri 3. Ma non solo nel 1965 diede vita al Pensionato Egidio Trezzi, intitolato a Egidio Trezzi, giovane studente-lavoratore arrivato a Milano migliorare la propria vita attraverso studio e lavoro. La struttura è il progetto di accoglienza voluto da Capponi per i giovani lavoratori-studenti che volevano continuare a studiare pur lavorando.



Luciano Gualzetti
Presidente

Direttore della Caritas Ambrosiana dal 2016. Presiede dal 2004 la Fondazione antiusura San Bernardino voluta dalle Diocesi lombarde; dal 2020 è presidente della Consulta Nazionale Antiusura Giovanni Paolo II; dal 1998 presiede la Cooperativa Oltre che edita il giornale di strada Scarp de Tennis; dal 2024 è Presidente dell'Opera Cardinal Ferrari; dal 2018 è membro del Consiglio per le Autonomie della Regione Lombardia. È docente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano con un laboratorio sull'indebitamento delle famiglie nella Facoltà di Scienze politiche sociali. Ha coperto diversi incarichi come Delegato Regionale delle Caritas della Lombardia e membro della Presidenza di Caritas Italiana; Presidente della Fondazione San Carlo; Segretario Generale del Fondo Famiglia Lavoro della Diocesi di Milano; Vice-Commissario della Santa Sede nell'esposizione universale Expo 2015 di Milano.

IDENTITÀ

1. TIMELINE

2. CHI SIAMO

3. VISIONE, MISSIONE, VALORI

*“Il quale amor mio per voi;
o Venerabili Fratelli
e Figli diletteissimi,
tanto più forte me lo sento
ardere in petto
quanto più son certo
che è figlio ancora
delle lagrime e del dolore;
ed ho ferma fiducia che
esso sia di più un compenso
che la Divina Bontà
abbia voluto accordarmi
per sacrificio enorme,
che mi toccò di fare.”*

Beato Cardinal Ferrari



Foto: Archivio OCF.
Carissima.

1921

Il Beato Andrea Carlo Ferrari, Cardinale di Milano dal 1894 sino alla sua morte, nel 1921 sognò una “Casa del popolo” per la città. Da ciò prese vita Opera Cardinal Ferrari.

1947

Opera Cardinal Ferrari, diretta dal Prof. Capponi, lascia via Mercalli a causa dei bombardamenti e viene ricostruita nell’attuale sede di via Boeri 3, inaugurata nel 1950.

1957

Apre il Padiglione del Viandante (ora Padiglione Cielo Stellato) che ospita persone migranti fino al 1973.

1965

Inizia l’attività del Pensionato Egidio Trezzi, oggi Residenza Trezzi, per accogliere studenti e lavoratori.

2000

Viene ristrutturato il Padiglione del Viandante e prende il nome di Padiglione Cielo Stellato, che offre accoglienza notturna per donne senza dimora, uno spazio per la Biblioteca dei Carissimi e per i laboratori creativi.

2012

Grazie a privati, aziende e Fondazioni Opera Cardinal Ferrari viene interamente ristrutturata. Sorge la Domus Hospitalis, appartamenti per gli ospiti in cura a Milano.

2016

Il Pensionato Trezzi diventa Residenza Egidio Trezzi e accoglie studenti, lavoratori e persone in fragilità economica.

2021

Opera Cardinal Ferrari compie cento anni e festeggia questo importante traguardo con la mostra “Ritrovarsi a Casa” e con il concerto “Cento anni in musica”. Nello stesso anno, è stato hub vaccinale per le persone senza dimora durante la pandemia di COVID-19, offrendo non solo la vaccinazione ma anche la dose booster, agli ospiti del Centro e agli utenti esterni.

2022

Il 2022 è l’anno del caro-energia e della difficoltà di approvvigionamento delle materie prime, entrambe cause di nuove e gravi povertà. In questo preoccupante contesto, Fondazione Cariplo ha promosso il bando Alternative con l’obiettivo di favorire la diffusione di CER-Comunità Energetiche Rinnovabili come strumento concreto ed efficace per contrastare la povertà energetica. Tra 17 le nuove CER, c’è anche “We Power” di Opera Cardinal Ferrari, progetto in corso di valutazione.

2023

Un anno con le aziende che hanno partecipato con più di 350 dipendenti per oltre 1800 ore di volontariato, per servire i pasti a mensa e scendere in campo con i propri CEO a favore dei senza dimora! In quest’anno è stato avviato anche il pilot del progetto Emergenza Freddo - Accoglienza notturna per oltre 30 donne senza dimora.



Opera Cardinal Ferrari è una casa costituita da un Centro Diurno e da tre strutture di residenze sociali

Il Centro Diurno

Il **Centro Diurno** (a bassa soglia) l'anima di Opera Cardinal Ferrari (8:30-17:00/365gg) eroga gratuitamente a persone adulte in grave marginalità adulta perlopiù senza dimora servizi per i bisogni primari (pranzi, colazioni, indumenti, farmaci, docce, parrucchiere, barbiere, lavanderia); servizi di segretariato sociale (sportello di orientamento e informazione, espletamento pratiche, accompagnamento ai servizi del territorio); attività creative per il sostegno educativo e psicologico (ad esempio il laboratorio "Felice-Mente all'Opera", tornei di carte, bocce, cineforum, biblioteca; orto solidale); distribuzione pacchi viveri contenenti alimenti a lunga conservazione di prima necessità, ma anche

fornitura periodica di articoli per l'igiene personale e la pulizia della casa. Per le famiglie segnalate come più fragili e/o con la presenza di minori è previsto un aiuto rinforzato anche con una spesa di alimenti freschi se disponibili, sempre provenienti da eccedenze alimentari della grande distribuzione; servizi di accoglienza notturna per studenti, lavoratori fuori-sede, persone in trasferta sanitaria presso gli ospedali di Milano e

donne in grave fragilità con il **Pensionato "Egidio Trezzi", la Residenza "Domus Hospitalis" e la Micro-Comunità "Padiglione Cielo Stellato"**. Opera Cardinal Ferrari

dal 1921, oltre 100 anni, si prende cura di persone che hanno perso tutto, ma non la dignità e la speranza di affrancarsi da una vita difficile: i

Carissimi come vengono accolte le persone accolte in Opera Cardinal Ferrari. **Il fulcro delle attività è realizzato dal**

volontariato: oltre 200 volontari consentono ad Opera Cardinal Ferrari di

portare avanti la propria missione a favore delle persone più fragili e deboli. Opera Cardinal Ferrari vive

grazie al **sostegno di donazioni private** sia in natura attuando

processi di economia circolare con la raccolta di cibo e di indumenti; sia erogazioni liberali che

rappresentano quasi il 100% delle entrate. Tutte le erogazioni liberali a favore di Opera Cardinal Ferrari

godono di benefici fiscali.

Foto: Archivio OCF.
Carissimi al pranzo.

Le tre Residenze sociali



Residenza
Egidio Trezzi

41 stanze / 81 posti letto

RESIDENZA TREZZI offre a studenti universitari e giovani lavoratori camere doppie in condivisione con bagno privato e un numero limitato di camere singole. Le camere sono ampie e spaziose, arredate con letto e comodino, scrivania, cassettiera e mensole/librerie, armadio oltre che un frigorifero. Le aree in comune prevedono una grande cucina attrezzata con sala da pranzo, un locale lavanderia a gettoni/pagamento e una sala studio.



Residenza
Domus Hospitalis

16 mini appartamenti
per 36 posti letto

DOMUS HOSPITALIS offre per "pazienti" o persone in cura a Milano e il loro familiari, mini appartamenti, monolocali da uno, due o tre posti letto con angolo cottura e bagno privato. All'interno della struttura è presente un locale lavanderia a pagamento e una sala giochi per bambini. La pulizia e il cambio biancheria sono previsti una volta a settimana. Tutte le camere sono arredate con: letto con comodino; tavolo con sedie; armadio; angolo cottura attrezzata.



Padiglione
Cielo Stellato

8 posti letto

PADIGLIONE "CIELO STELLATO": dal 2000 donne in difficoltà sono accolte all'interno del Padiglione dal cielo stellato nel quale ricevono ospitalità gratuita, diurna e notturna. In questo spazio autonomo e indipendente, con camere singole, una grande cucina e due sale, le "Stelle del Padiglione" ricominciano a brillare di luce propria ripartendo da sé stesse. Ristrutturato nel 2022, rappresenta un'oasi di pace e ripartenza dove le donne possono riprendere in mano la propria vita e ricominciare.

3. Visione

Garantire ad ogni persona povera, qualsiasi sia la natura della sua povertà, il diritto all'accoglienza e ad una vita dignitosa.

4. Missione

Erogare servizi gratuiti di prima necessità a persone senza dimora e/o in grave marginalità adulta e dare accoglienza notturna a persone in fragilità economica.



Foto: Archivio OCF.
Mauro Capponi nel 1944 divenne direttore di Opera Cardinal Ferrari su indicazione della Compagnia di San Paolo e aveva una meravigliosa visione: raggiungere e dare accoglienza alle persone più povere ed emarginate provate dalla guerra.

5. Valori

Di seguito i 6 valori che guidano le scelte e le decisioni:

5.1 Accoglienza

Realizziamo accoglienza, secondo l'approccio di prossimità, senza distinguere e separare le persone, basandoci solo sui valori e sui principi di umanità, di rispetto per la dignità di ogni persona, di sussidiarietà e di solidarietà reciproca. Quindi, un'accoglienza senza limiti e sempre in risposta ai bisogni del territorio.

5.2 Protezione

Ci prendiamo cura di persone vulnerabili e povere, quindi bisognose di protezione allo scopo di difenderle da ciò che potrebbe recare ulteriori danni in senso fisico e non solo: il nostro lavoro con tutti i mezzi possibili concorre a la persona in tutti i suoi bisogni primari e a prevenire e contrastare i danni in corso sia fisici che mentali a causa di una vita di stenti e povertà.

5.3 Restituzione

Lavoriamo ogni giorno per restituire a ciascuna persona assistita dignità e calore: le persone senza dimora o in grave povertà hanno bisogno di ascolto e che qualcuno dica a loro che contano e che c'è sempre qualcuno che si prenderà cura di loro con coraggio per affrontare le difficoltà e l'incertezza del futuro.

5.4 Dignità

Agiamo affinché in qualsiasi condizione si trovi la persona riceva con dignità aiuto e soluzioni: questo implica rispetto per la sua condizione e l'assenza di giudizio sul suo stato di povertà che non deve mai essere uno stigma per l'isolamento sociale. Il valore di ogni essere umano prescinde dal suo status, è prima di tutto una persona.

5.5 Recupero

Cerchiamo di recuperare storie e vite delle persone che transitano da Opera Cardinal Ferrari per tracciare un punto di ripartenza per la cura e l'assistenza. Ma non solo, recuperiamo cibo e abiti che naturalmente diventano scarti per altre fasce di popolazione, che qui trovano una seconda vita e aiutano a realizzare progetti efficaci e durevoli di economia circolare sin dal 1921.

5.6 Gratuità

L'accoglienza, il prendersi cura della comunità più fragile sempre e comunque, affinché ci sia equità sociale.



Foto: Archivio OCF.
Carissimi in mensa.

AREA DI MISSIONE

1. SERVIZI SOCIO EDUCATIVI
2. RESIDENZE SOCIALI
3. VOLONTARIATO

*“È scritta, dissi, nel mio cuore;
ma il cuore di chi
grandemente ama,
altro non può cercare che
aiuti e conforti,
perché non abbiano
a rimanere sterili
le ardenti brame per il bene:
ed è proprio questo
che la mia lettera
viene ora a domandare
alla vostra carità.”*

Beato Cardinal Ferrari



1. Servizi Socio Educativi

1. Premessa

Al Centro Diurno accedono persone con storie di vita complesse che spesso si trovano in **situazioni definite multiproblematiche**.

All'interno della struttura c'è, quindi la necessità, di riunire la dimensione sociale con quella educativa.

All'accesso è garantito attualmente un colloquio iniziale svolto dall'assistente sociale in cui avviene la raccolta dei dati riguardanti l'area abitativa, reddituale, documentale, le reti sociali (intra-familiari ed extra-familiari). Successivamente, attraverso l'osservazione da parte degli educatori, vengono raccolti dati circa le relazioni che la persona instaura con gli altri ospiti all'interno della struttura, avviene l'individuazione delle risorse e delle difficoltà di ciascuno, in modo da identificare gli interventi più appropriati per promuovere il cambiamento della persona. L'obiettivo dell'équipe socio educativa è **accompagnare e facilitare** la persona a costruire relazioni che diventeranno significative verso quel cambiamento che porta all'autonomia della persona.

2. Cenni metodologici

L'obiettivo, per le persone frequentanti i diversi servizi di Opera Cardinal Ferrari, è quello di pianificare insieme alla persona interventi volti al raggiungimento delle diverse autonomie.

L'équipe come metodo di lavoro oltre ad essere **multidisciplinare** è anche **interdisciplinare**, un luogo dove avviene una integrazione di conoscenze e metodi di diverse discipline, utilizzando una vera sintesi di approcci che porta a sviluppare il pensiero critico e perfezionare la capacità di analisi per pianificare interventi di problem solving di fronte a situazioni complesse.

Nel 2024 **l'équipe socio educativa è composta da un'assistente sociale, una tirocinante assistente sociale, un educatore professionale sanitario e un'educatrice professionale socio pedagogica**. Inoltre, grazie al lavoro di rete con altri servizi del territorio che hanno in carico i nostri utenti, si collabora con altre figure professionali come medici, psichiatri, pedagogisti, educatori, assistenti sociali.

3. Utenza

Il Centro Diurno di Opera Cardinal Ferrari accoglie persone dai 55 anni in su senza dimora e che vivono in contesti di grave emarginazione socioeconomica.

La struttura ha progressivamente abbassato la soglia di età per accedervi, passando da 65 a 55 anni, e a meno di 50 anni nel caso in cui le persone, in una situazione di fragilità, siano inviate direttamente da altri servizi territoriali o dopo un'attenta valutazione dell'équipe socio educativa. Questo cambiamento riflette una **crescente attenzione verso le necessità di una fascia di popolazione sempre più vulnerabile**, in grado di beneficiare di un supporto adeguato prima che le difficoltà diventino insormontabili. Adattare l'età di accesso permette di rispondere in modo più tempestivo e mirato alle esigenze della comunità.

Partendo da ciò, si analizzano i dati relativi all'accesso ai servizi, alla composizione dell'utenza dal punto di vista anagrafico, reddituale, di cittadinanza, municipio di residenza, abitativo.

3.1 Accesso ai servizi

Nell'anno 2024 ci sono stati **67.487** accessi totali al Centro Diurno, un incremento di **9.997** unità rispetto al 2023. L'aumento di accessi (media giornaliera: 220 persone), ha portato conseguentemente ad un aumento degli accessi alla maggior parte dei servizi offerti:

SERVIZI	2023	2024	Differenza	%
Ingressi Centro Diurno	57.490	67.487	9.997	+17.39%
Ingressi Mensa	56.821	65.275	8354	+14.68%
Punto medico	681	505	-176	-25,84%
Colazione	29.487	38.250	8.763	+29.72%
Docce	9.906	11.557	1.651	+16.67%
Guardaroba	2.271	2.164	-107	-4,71%
Lavanderia	960	1.027	67	+6.98%
Barbiere/Parrucchiera	715	1.743	1.028	+143.78%
Pedicure	192	222	30	+15.63%
Sarta	85	76	28	-10.59%

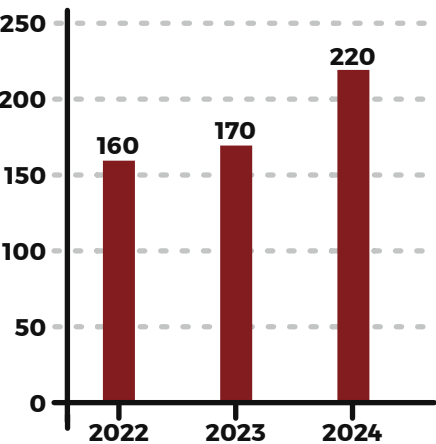
Nel 2024 hanno fatto accesso per la prima volta in Opera Cardinal Ferrari **443** persone, di cui **331** uomini e **112** donne, così suddivisi per fasce di età:

ETÀ	M	F	TOTALE
≤50	27	9	36
51 ≤ 66	226	75	301
67 ≤ 84	70	28	98
Senza documenti	7		7
Totale	330	112	442

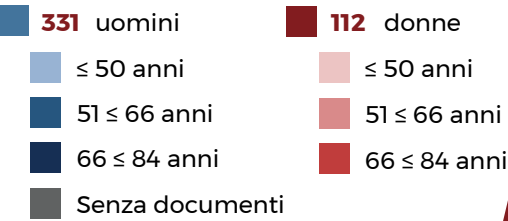
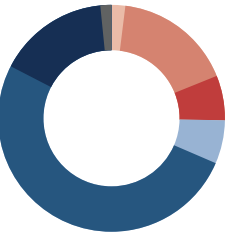
Con la dicitura “senza documenti” si vuole intendere l'assenza di totale di un qualsiasi documenti ufficiale di riconoscimento fornito al momento della registrazione.

Nel 2024 il servizio sociale ha effettuato **181 primi colloqui** (di questi, al 31.12.2024, **92** sono ancora inseriti nella lista di ingresso per frequentare il Centro Diurno).

Ingressi medi



Primi accessi



3.2 Situazione anagrafica

Al 31.12.2024 **342** persone (di cui **279** uomini e **63** donne) sono inserite nella lista di ingresso degli attivi:

ETÀ	M	F	TOTALE
≤50	8	1	9
51 ≤ 54	24	11	35
55 ≤ 60	74	11	85
61 ≤ 67	101	14	115
68 ≤ 75	61	17	78
76 ≤ 89	11	9	20
Totale	279	112	342

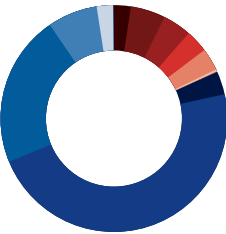
Come si può osservare, la maggiore parte dei Carissimi ha un'età compresa tra **i 55 e i 75 anni**, un'età spesso lontana da un'entrata economica sicura, subordinata al possesso di appropriata documentazione.

A seguire, la fascia anagrafica più numerosa è quella tra **i 61 e i 67 anni**. Questa è l'età dove una persona può affrontare numerose difficoltà soprattutto nell'integrazione socio-lavorativa. Di fatti, la mancanza di una residenza stabile limita l'accesso a servizi essenziali come sanità, strutture notturne, presa in carico dei servizi sociali territoriali e ammortizzatori sociali (ad es. Assegno di Inclusione). Questa fascia di età comporta anche difficoltà fisiche e mentali che rendono complicata l'inserimento nel mercato del lavoro. Inoltre, la scarsità di opportunità lavorative adatte, le difficoltà legate all'età, alla condizione sanitaria e sociale ostacolano il recupero di una stabilità economica.

La solitudine e la stigmatizzazione sociale contribuiscono ulteriormente a isolare questi individui, riducendo le loro possibilità di reintegrazione.

La persona più anziana che frequenta il Centro Diurno ha 89 anni, mentre quella più giovane ne ha 46. L'età "giovane" è giustificata dal fatto che il Centro Diurno collabora con il Comune di Milano per il progetto del Piano Freddo. Infatti, dal 19 gennaio al 31 marzo 2024 e dal 24 Novembre 2024 al 15 marzo 2025, durante il Piano Freddo in collaborazione con il Centro Sammartini del Comune di Milano, Opera Cardinal Ferrari accoglie nel Centro Diurno, a seguito di una valutazione da parte dell'équipe socio educativa, persone con fragilità di tipo sanitario e psicologico che hanno bisogno di essere collocate in una struttura diurna. In questo caso il requisito anagrafico può essere rivalutato.

Età



- 279** uomini
 - ≤ 50 anni: **8**
 - 51 ≤ 54 anni: **24**
 - 55 ≤ 60 anni: **74**
 - 61 ≤ 67 anni: **101**
 - 68 ≤ 75 anni: **61**
 - 76 ≤ 89 anni: **11**
- 112** donne
 - ≤ 50 anni: **1**
 - 51 ≤ 54 anni: **11**
 - 55 ≤ 60 anni: **11**
 - 61 ≤ 67 anni: **14**
 - 68 ≤ 75 anni: **17**
 - 76 ≤ 89 anni: **9**

3.3 Cittadinanza

Per quanto riguarda la cittadinanza dei Carissimi, si osserva la tabella che segue:

CITTADINANZA	M	F	TOTALE
Unione Europea	183	40	32
Extra Unione Europea	19	13	223
Italia	77	10	87
Totale	330	112	442

Come si può rilevare, c'è stato un aumento di Carissimi con cittadinanza di Paesi UE ed Extra UE.

La maggiore presenza di stranieri influenza ed orienta il tipo di lavoro dell'équipe socio educativa. In particolare **sono aumentate le richieste di supporto legale** per analizzare le possibilità di regolarizzazione dei Carissimi sul territorio nazionale.

Per far fronte a questa problematica, l'équipe si ritrova a dover prendere rapporti con i consolati dei paesi di origine dei Carissimi per permettere loro di riottenere documenti e quindi una identità ed iniziare un processo per far ottenere un permesso di soggiorno per cure mediche (per coloro che presentano problemi sanitari gravi) che permetterebbe loro di accedere senza limiti ai servizi sanitari nazionali.

Per le altre persone che non rientrano nei requisiti per il rilascio di un permesso di soggiorno di cure mediche, si è tentato di procedere con la richiesta di permesso di soggiorno per protezione speciale.

L'aumento di Carissimi di cultura differente e con problemi sanitari differenti sta avendo conseguenze anche sul servizio mensa: c'è sempre più richiesta di "pasti speciali" che richiedono una maggiore supervisione degli educatori durante il servizio mensa, oltre che ad un costante lavoro di allineamento con la cucina e l'ufficio Economato per riuscire a rispondere al meglio alle necessità di ognuno.

Anche durante il mese religioso del Ramadan, Opera Cardinal Ferrari si organizza per venire incontro alle necessità degli utenti fornendo la cena a sacco a coloro che rispettano il digiuno islamico.



- Italia: **87**
- UE: **31**
- Extra UE: **223**

3.4 Situazione abitativa

I dati sotto riportati sono riferiti ai **303 Carissimi** presenti nella lista che hanno già effettuato il colloquio con l'assistente sociale (le rimanenti **39 persone** stanno frequentando il Centro Diurno e usufruiscono dei servizi della struttura; essi hanno appuntamento per il primo colloquio fissato nel mese di gennaio 2025).

SITUAZIONE ABITATIVA	M	F	TOTALE
Senza dimora	134	22	156
Dormitorio	73	15	88
Alloggio ERP	19	2	21
Situazione abitativa impropria	29	6	35
RST	2	1	3
Totale	257	46	303

Anche nel 2024, la maggior parte dei Carissimi frequentanti sono senza dimora e/o inseriti provvisoriamente in dormitorio o in situazioni abitative improprie, confermando la condizione abitativa precaria e non adeguata in cui i Carissimi versano, già rilevata durante il 2023. **L'abitare rimane quindi la preoccupazione maggiore dei Carissimi.**

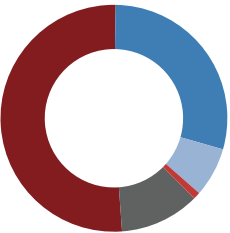
I Carissimi in possesso di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica sono la minima parte.

Nel 2024 (bando maggio - settembre) l'équipe ha presentato 40 domande ERP in favore dei Carissimi.

Anche in questa area, **l'importante presenza di persone in una condizione di impossibile (o difficilmente raggiungibile) regolarità documentale porta sempre più persone a vedere negato la possibilità di accedere a servizi pubblici**, salvo in situazioni valutate fragili, rendendo quindi complesso costruire percorsi di re inclusione abitativa.

Foto: Archivio OCF.
Carissima in mensa in occasione dell'8 marzo.

Tesserati: situazione abitativa



- Senza dimora: **156**
- Dormitorio: **88**
- Alloggio ERP: **21**
- RST: **3**
- Situazione abitativa impropria: **35**

3.5 Situazione reddituale

Per quanto riguarda la cittadinanza dei Carissimi, si osserva la tabella che segue:

REDDITO	M	F	TOTALE
Nessun reddito	176	29	205
Assegno di inclusione	34	5	39
Assegno sociale	16	6	22
Pensione di invalidità	15	5	20
Reddito da lavoro	7		7
Pensione da lavoro	9	1	10
Totale	257	46	303

La maggior parte dei Carissimi non ha alcuna entrata economica. A completamento delle precedenti sezioni, **l'assenza di reddito** si inserisce in un quadro di un'utenza molto fragile e socialmente marginata non in possesso dei requisiti di accesso a prestazioni assistenziali, sociali, sanitarie.

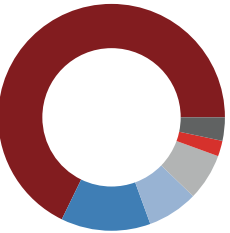
Dal 1° gennaio 2024, è entrato in vigore **l'Assegno di Inclusione (ADI)**, ossia una misura di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale che va a sostituire quelle in vigore precedentemente, ossia il Reddito e la Pensione di Cittadinanza.

La misura è destinata ai nuclei familiari che abbiano almeno un componente in una delle seguenti condizioni:

- con disabilità (come definita ai fini ISEE);
- minorenni;
- con almeno 60 anni di età;
- in condizione di svantaggio e inserito in programma di cura e assistenza dei servizi socio sanitari territoriali certificato dalla pubblica amministrazione.

Il beneficio è erogato mensilmente per un periodo continuativo non superiore a 18 mesi e può essere rinnovato, previa sospensione di un mese, per ulteriori 12 mesi. Allo scadere dei periodi di rinnovo è sempre prevista la sospensione di un mese.

Tesserati: reddito



- Nessun reddito: **205**
- Assegno di inclusione: **39**
- Assegno sociale: **22**
- Pensione di invalidità: **20**
- Reddito da lavoro: **7**
- Pensione da lavoro: **10**

1. Servizi Socio Educativi

Inoltre, il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti per tutta la durata dell'erogazione del beneficio.

- I principali requisiti che un nucleo familiare deve avere per accedere all'ADI sono i seguenti:
- cittadino europeo o un suo familiare, che deve essere titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero essere cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, ovvero titolare dello status di protezione internazionale (asilo politico o protezione sussidiaria);
 - residenza in Italia da almeno cinque anni, di cui gli ultimi due in modo continuativo;
 - non essere sottoposto a misura cautelare personale o a misura di prevenzione;
 - non avere sentenze definitive di condanna o di cosiddetto "patteggiamento" intervenute nei 10 anni precedenti la richiesta;
 - il nucleo familiare deve presentare un ISEE non superiore a 9.360,00€.

Visti i nuovi requisiti, più "rigidi" rispetto a quelli previsti per il Reddito e la Pensione di Cittadinanza, **molti dei Carissimi si sono trovati in ulteriore difficoltà data la sospensione dell'erogazione economica che percepivano**. Alcuni sono riusciti ad accedervi nei primi mesi dell'anno, atri continuano ad avere problemi di riconoscimento dei requisiti. Nonostante ciò, le persone non sempre tendono ad aggiornare le loro condizioni economiche.



I dati confermano un quadro già descritto in precedenza legato allo stato di salute dei Carissimi: **20 Carissimi** percepiscono una pensione di invalidità civile in quanto in possesso di requisiti sanitari certificati da una commissione medica INPS (verbale di invalidità civile con percentuale superiore al 75%). Questo permette loro l'accesso ad una prestazione economica (minima), ma allo stesso tempo prese in carico sanitario spesso complesse.

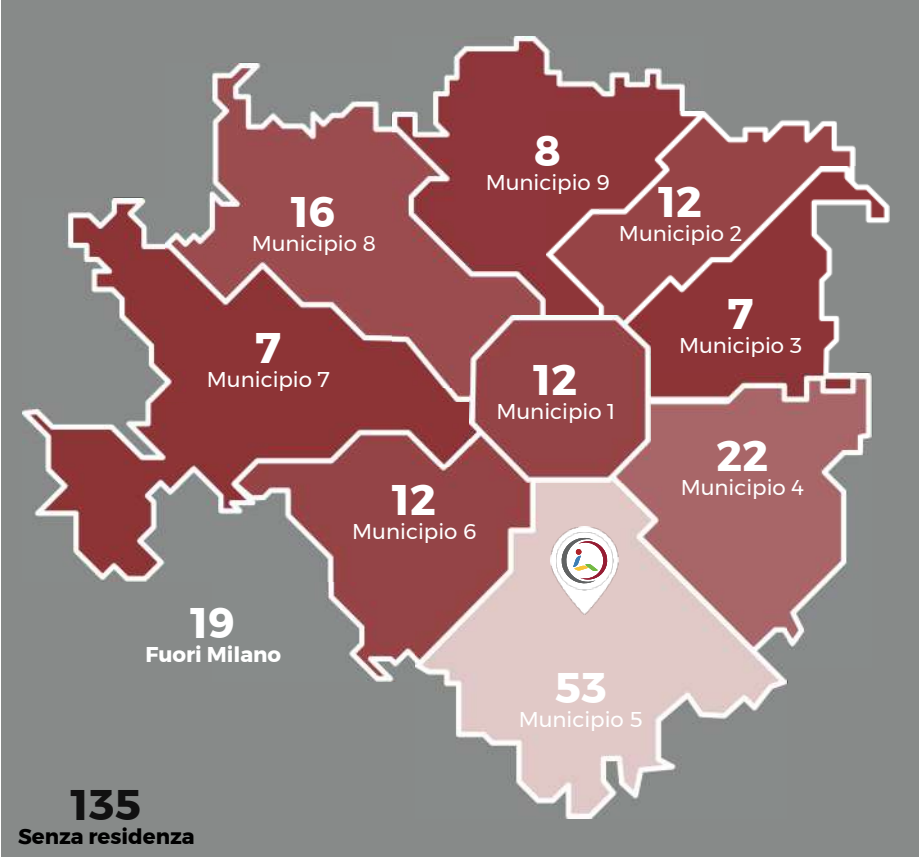
Si riporta comunque la presenza di Carissimi che, pur avendo un verbale di invalidità superiore al 75%, non sono in possesso dei requisiti amministrativi necessari per accedere alla prestazione economica (ad es. permesso di soggiorno della durata inferiore a 365 giorni o residenza sul territorio non inferiore a 10 anni) e quindi rientrano nella categoria di coloro che non hanno reddito.

Foto: Archivio OCF.
Carissimi in visita alla
Pinacoteca Ambrosiana.

3.6 Municipio di residenza

La maggior parte dei Carissimi con residenza, è in possesso di iscrizione anagrafica nel **Municipio 5** (quello di Opera Cardinal Ferrari, permettendo anche maggiori possibilità di confronto attraverso i Tavoli Territoriali a cui il servizio sociale partecipa). Nel 2024 il servizio sociale ha inviato **89 richieste di residenza fittizia**.

Rimane alto il numero di Carissimi senza residenza per mancanza di requisiti amministrativi.



Residenza



MUNICIPIO	CARISSIMI
Municipio 1	12
Municipio 2	12
Municipio 3	7
Municipio 4	22
Municipio 5	53
Municipio 6	12
Municipio 7	7
Municipio 8	16
Municipio 9	8
Fuori Milano	19
Senza residenza	135

4. Attività Centro Diurno

Il Centro Diurno di Opera Cardinal Ferrari, aperto **365 giorni l'anno**, rappresenta uno spazio di relazione e di socializzazione fondamentale per Carissimi che lo frequentano oltre a essere un punto di riferimento in quanto spesso i Carissimi non hanno una rete famigliare o amicale che li sostengano.

All'interno della struttura, la persona oltre a poter accedere ai vari **servizi per soddisfare i loro bisogni** (docce, mensa, guardaroba ecc.) trovano uno **spazio di socializzare e confronto sia tra pari sia con volontari e operatori**.

La presenza dell'ufficio educatori accanto alla grande sala comune permette agli operatori l'osservazione diretta della persona, la sua inclinazione o meno a partecipare ad attività con gli altri, come si relaziona con gli altri.

L'attività educativa si pone come strumento per riuscire ad agganciare la persona all'interno della struttura e valutare modalità, comportamento e bisogni della persona. Generalmente i colloqui educativi possono avvenire anche durante momenti informali e in setting poco strutturati (ad es. non in ufficio, ma prediligendo il giardino di Opera Cardinal Ferrari) in cui si riesce ad entrare meglio in relazione con la persona, riuscendo a valorizzare le capacità della stessa, andando ad attuare azioni finalizzate allo sviluppo delle autonomie.

Si tratta quindi di **interventi complessi che mirano alla realizzazione di un rapporto equilibrato e auto responsabilizzante** favorendo l'adesione alla progettualità del Centro Diurno di Opera Cardinal Ferrari.

I Carissimi all'interno della struttura sono coinvolti in attività di **"Ergoterapia"** la quale rappresenta un valore aggiunto del rapporto tra gli ospiti e la struttura. Nello specifico il progetto di Ergoterapia incentrata sul miglioramento della "casa" per le persone senza dimora può includere attività pratiche di cura dell'ambiente, come la pulizia, l'organizzazione degli spazi e la gestione delle attività quotidiane. Gli utenti possono essere coinvolti nella sistemazione e pulizia degli spazi comuni, nella cura delle piante, nell'organizzazione dei servizi (servizio doccia, lavanderia, smistamento vestiti ecc.). Tali attività favoriscono il **senso di responsabilità e appartenenza, stimolando il rispetto per l'ambiente** che li circonda e **promuovendo l'autosufficienza**. Inoltre, contribuiscono a migliorare il benessere psicologico, poiché un ambiente ordinato e curato può aumentare il comfort e il senso di dignità personale.

Un altro valore aggiunto per le persone che frequentano il Centro Diurno è rappresentato dal **"Laboratorio creativo Felice-Mente all'Opera"** gestito dai volontari. La partecipazione da parte degli utenti al Laboratorio creativo ha due scopi; da un lato, offre **uno spazio sicuro e stimolante dove gli utenti possono esprimere emozioni e vissuti attraverso l'arte, migliorando la propria autostima e il benessere psicologico**. Dall'altro, **promuove la socializzazione e la cooperazione, creando un senso di appartenenza alla comunità**. Le attività artistiche, come pittura o lavori manuali, possono anche diventare strumenti di riabilitazione emotiva, contribuendo al recupero di una maggiore consapevolezza di sé e alla possibilità di sviluppare nuove competenze, rafforzando il percorso di reintegrazione sociale e lavorativa.

Il laboratorio creativo è quindi uno spazio in cui le persone possono confrontarsi, crescere e lavorare insieme su nuovi progetti.

La stretta collaborazione tra la volontaria referente del laboratorio e gli educatori professionali consente feedback su come gli utenti aderiscono all'attività.

I Carissimi che partecipano al laboratorio sono stati coinvolti dai volontari in uscite esterne sul territorio a cui hanno partecipato anche gli operatori del servizio socio educativo.

Foto: Archivio OCF.
Laboratorio creativo Felice-Mente all'Opera.

Nel 2024, le attività organizzate sono:

- **1 gennaio** – Capodanno;
- **6 gennaio** – Epifania – Pranzo presso l'Hotel Principe di Savoia organizzato da City Angels e premiazione del Torneo di carte di Opera Cardinal Ferrari
- **20 gennaio** – concerto Rock con la band MNP (Martedì Non Posso) presso il salone di Opera Cardinal Ferrari;
- **17 febbraio** – Festa di Carnevale;
- **17 aprile** – visita al Parco di Porta Venezia con merenda con il laboratorio creativo;
- **31 aprile** – Grande Pranzo di Pasqua;
- **18 maggio** – concerto Rock con la band MNP (Martedì Non Posso) presso il salone di Opera Cardinal Ferrari;
- **21 maggio** – grigliata organizzata dal Collegio San Carlo;
- **9 giugno** – elezioni per Rappresentate Carissimi nel Consiglio di Indirizzo;
- **21 giugno** – Premio SLAncio – concorso artistico letterario e artistico a cui hanno partecipato 4 Carissimi, uno di questi si è classificato al secondo posto;
- giugno/luglio – Torneo di bocce nel giardino di Opera Cardinal Ferrari;
- **22 luglio** – festa S. Maria Maddalena in cui ogni anno si organizza la premiazione del torneo di bocce e contestualmente la tradizionale "Anguriata";
- **23 luglio** – gita presso l'Abbazia di Morimondo con il laboratorio creativo
- **15 agosto** – Grande Pranzo di Ferragosto;
- **12 ottobre** – partecipazione all'evento "La notte dei senza dimora" e partecipazione al Concorso "Isacchi Samaia" con la raccolta di poesie, fotografie e arti figurative; all'edizione 2024 hanno partecipato 7, di cui 2 vincitori;
- **13 ottobre** – festa delle Associazioni di Municipio 5;
- **19 ottobre** – merenda e tombola con Collegio San Carlo;
- **13 novembre** – evento Opera Cardinal Ferrari – Boga Space per la Giornata mondiale del volontariato con la testimonianza di 3 Carissimi che svolgono attività di ergoterapia;
- **14 dicembre** – festa di Natale organizzata dal Collegio San Carlo con super tombola;
- **31 dicembre** – festa e brindisi di Fine Anno;
- partecipazione ad eventi sportivi (tot. **43** biglietti donati dal Comune di Milano per **7** partite di calcio e **2** concerti).

Ogni sabato pomeriggio "Merenda Party": karaoke, gioco delle freccette e ping pong e tanto divertimento!

Foto: Archivio OCF.

Le Persone, la nostra Opera dal 1921

5. Pacchi viveri

Il servizio pacchi viveri, è un **servizio concreto di contrasto alla povertà** con la distribuzione di viveri, generi di prima necessità e prodotti per la pulizia della casa indirizzato a quei nuclei familiari che, pur avendo un'abitazione, si trovano in una situazione contingente di estrema emarginazione.

L'obiettivo è quello di **alleviare lo stato di povertà alimentare** e al contempo orientare e promuovere l'attivazione dei servizi territoriali per la presa in carico di quei nuclei particolarmente fragili. Tra questi sono presenti moltissimi minori che, essendo portatori di bisogni specifici, acuiscono la situazione di fragilità dell'intero nucleo.

Attraverso il Servizio Sociale, con l'attività di segretariato sociale ed orientamento, si vuole raggiungere in maniera ancora più specifica quelle famiglie che soffrono in maniera particolare una o più condizioni di disagio (**nuclei multi-problematici**) per far sì che si possano attivare quei percorsi di presa in carico con i servizi sociali territoriali agevolando il percorso di uscita in tempi brevi dallo stato di indigenza.

È richiesta la certificazione ISEE inferiore a 9.360,00€ (novemila trecentosessanta), come da disposizione della Comunità Europea per la distribuzione dei prodotti FEAD, ma anche per coloro con reddito ISEE superiore, a fronte di un verbale certificato dall'assistente sociale, dopo indagine sociale, vi è la possibilità di prendere il pacco alimentare.

Il Servizio Sociale raccoglie le domande, ed effettua i primi colloqui per verificare i requisiti, valuta l'inserimento nel servizio coordinandosi con gli enti che eventualmente hanno già preso in carico il nucleo familiare. L'attività di rendicontazione dei prodotti FEAD continua ad essere in mano a **due volontari** che si occupano di aggiornare il gestionale per il carico e lo scarico dei prodotti componenti il cesto alimentare e di gestire i rapporti con **Banco Alimentare** per le periodiche verifiche, oltre all'inserimento dei dati anagrafici dei nuclei continuativi a cui viene consegnato il pacco. **Il confezionamento dei pacchi alimentari è gestito dai volontari con l'aiuto di un paio di Carissimi**, così come la distribuzione continua ad essere gestita da un gruppo di volontari.

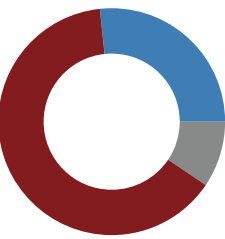
Foto: Archivio OCF.
Distribuzione pacchi viveri.

I pacchi viveri distribuiti nel corso dell'anno 2024 sono stati 2.801. Nel 2024¹⁾ sono stati seguiti in totale **233 nuclei**, per un totale di **633 persone assistite**. I nuclei con la presenza di minori sono **85**, di cui **28** risultano essere monoparentali.

52 nuclei si sono presentati per la prima volta in Opera Cardinal Ferrari per chiedere un sostegno. Dal punto di vista di composizione numerica, la maggior parte dei nuclei risulta essere mono-personale. Si riportano sotto i dati riferiti a questi nuclei:

ETÀ	TOTALE
≤ 15 anni	169
16 - 64 anni	404
≥ 65 anni	60
Totale	633

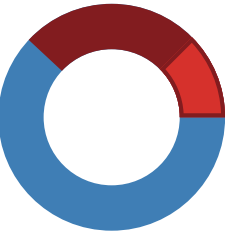
Età assistiti: 633



- ≤ 15 anni: **169**
- 16-64 anni: **404**
- ≥ 65 anni: **60**

N. COMPONENTI	N. NUCLEI
1 componente	81
2 componenti	36
3 componenti	43
4 componenti	29
5 componenti	19
6 componenti o più	25

Composizione nuclei: 233



- Nuclei con minori: **85**
- Monoparentali: **28**
- Nuclei senza minori: **148**

1) Al 31.12.2024 i nuclei che risultano essere attivi sono 233.

Foto: Archivio OCF.



1. Servizi Socio Educativi

Grazie alla partecipazione del servizio sociale al **Tavolo Povertà di Municipio 5** e alla rete Qubì Gratosoglio/Stasera, Opera Cardinal Ferrari ha ricevuto da Municipio 5 di Milano **148 tessere alimentari** nell'aprile 2024 e **4 tessere per la cartolibreria "Il Piazzale" per l'acquisto di materiale scolastico** che hanno sostenuto le famiglie colpite dal caro scuola.

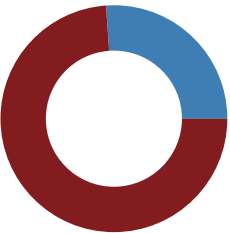
Lo strumento della distribuzione dei pacchi alimentari, fa sì che vengano **intercettati i bisogni di quelle persone che non frequentano il Centro Diurno**. Tra questi, come già detto, i nuclei con all'interno uno o più minori. L'emersione di questo fenomeno ci costringe a **prendere in considerazione una serie di bisogni diversi da quelli finora trattati** all'interno delle attività del Centro Diurno.

Si rende quindi necessario un servizio specifico che, partendo dalla raccolta dati, proceda ad una valutazione dei bisogni emersi e ad una successiva programmazione di tutti gli interventi necessari affinché il servizio di distribuzione risulti essere un servizio temporaneo ed efficace per i beneficiari, nell'ottica di una risoluzione delle problematiche alimentari.

Si segnala anche che un ulteriore valore aggiunto per i nuclei che percepiscono il pacco viveri che è rappresentato dalla possibilità di usufruire del **guardaroba** (sia per **adulti** che per **bambini**) per il nucleo familiare attraverso appuntamenti specifici con una distribuzione che avviene una volta alla settimana.

Nell'anno 2024 sono stati effettuati **97 accessi al guardaroba adulti e 274 al guardaroba bambini** per un totale di 371 accessi.

Accessi guardaroba: 371



Adulti: 97
Bambini: 274

Foto: Archivio OCF.
Servizio guardaroba.

6. Progetti residenziali

6.1 Padiglione Cielo Stellato

Nato per accogliere donne senza dimora, dal 2023 si è pensato ad un **cambio di utenza e ospitare persone fragili che necessitano di una soluzione abitativa temporanea**.

In particolare:

- studenti di altre regioni con difficoltà socio-economiche;
- working poors.

Il cambiamento delle utenze da donne senza dimora a nuove forme di povertà, come studenti e lavoratori precari, riflette una trasformazione sociale significativa. La povertà non è più esclusivamente legata a una condizione di esclusione abitativa, ma si estende a categorie che, pur lavorando o studiando, non riescono a garantire un reddito stabile. La precarietà lavorativa, i contratti a termine e l'instabilità economica rendono vulnerabili molti giovani, famiglie e adulti, che vivono un'insicurezza economica. Questo fenomeno richiede una risposta sociale e politica mirata a **ridurre le disuguaglianze**.

Le persone accolte contribuiscono mensilmente ai costi di gestione del Cielo stellato, ognuno in base alla propria situazione economica.

Sono state 8 le persone ospitate nel 2024, di cui 2 ancora accolte.

Le persone accolte vengono valutate in collaborazione con l'ufficio residenzialità, con il quale si analizza le condizioni individuali per garantire un inserimento adeguato nelle residenze più adatte (Cielo Stellato o Residenza Trezzi). Questo processo tiene conto di fattori come la **situazione economica, sanitaria e sociale**, assicurando che ogni persona venga collocata in un ambiente che risponda alle sue specifiche esigenze.

Nel 2025, si intende riportare la residenza all'obiettivo originario di ospitare donne senza dimora, rispondendo così a una crescente esigenza nella città di Milano. Attualmente, le strutture dedicate alle donne sono significativamente inferiori rispetto a quelle maschili, creando un vuoto di servizi per questa categoria vulnerabile.

Grazie alla collaborazione con il Comune di Milano e altri enti locali, sarà possibile rafforzare il sostegno alle donne in difficoltà, offrendo loro un ambiente sicuro e accogliente, favorendo l'integrazione e il recupero delle condizioni di vita, contribuendo a contrastare le disuguaglianze di genere nell'accesso ai servizi sociali.

Foto: Archivio OCF.
Padiglione Cielo Stellato, ingresso.

8 Unità abitative arredate e attrezzate

8 Persone ospitate nel 2024 di cui 2 ancora accolte.

Attività

- accoglienza residenziale h24.

Impatto sociale

- ambiente di vita protetto e sicuro;
- accompagnamento educativo;
- supporto, promozione di attività di socializzazione e aggregazione.

6.2 Housing Mi.Mo.5

Appartamento acquisito attraverso il Bando Housing Mi.Mo.5. Promuovere servizi abitativi per persone fragili nell'ambito dei progetti residenziali di Milano - Moneta e 5Square.

Dalla fine del mese di giugno 2023, l'appartamento è occupato da una famiglia mono-genitoriale composta da mamma e due figli (uno minorenni e l'altro neomaggiorenne in difficoltà per cui è stata richiesta l'invalidità civile) La famiglia è stata segnalata dal Servizio Sociale del Comune di Sesto San Giovanni, e la progettualità è presa in carico condivisa con il centro antiviolenza Venus e il servizio sociale inviante.

Il 15 ottobre 2024 è terminata l'accoglienza in quanto alla famiglia è stato un alloggio ERP a Sesto San Giovanni. L'housing sociale rappresenta la prima sperimentazione di questo tipo per Opera Cardinal Ferrari.

L'**housing sociale** è un tipo di abitazione pensata per persone o famiglie con difficoltà economiche, che non riescono ad accedere al mercato privato degli affitti. Queste residenze sono offerte a canoni contenuti, stabiliti in base alla capacità economica della singola persona o del nucleo familiare. L'**obiettivo è garantire un alloggio sicuro e dignitoso**, contrastare l'esclusione sociale e favorire l'integrazione, offrendo un'opportunità di stabilità abitativa a chi si trova in condizioni di vulnerabilità.

Ci sono stati diversi incontri, anche tra le altre associazioni che gestiscono appartamenti all'interno del contesto di Mi. Mo5.

Il contesto residenziale vuole promuovere la partecipazione dei cittadini che hanno acquistato o affittato un appartamento e gli ospiti degli appartamenti gestiti da enti del Terzo Settore.

Foto: dal sito Urbanfiles.
Gli appartamenti di via Antegnati.

7. Piano Freddo

In collaborazione con il Comune di Milano, Opera Cardinal Ferrari ha organizzato, durante il **Piano Freddo dal 19 gennaio al 31 marzo**, un servizio di accoglienza notturna a bassa soglia per 20 donne senza dimora.

Le donne sono state inviate dal Centro Sammartini e sono state accolte **dalle 21:00 alle 7:00**, presso la nostra sala riposo, dotata di poltrone reclinabili, per garantire loro un riposo sicuro. Durante il soggiorno, è stata offerta una cena con panini e una colazione con tè, biscotti e dolci.

L'accoglienza fisica delle donne è stata gestita da un gruppo di volontari, con la presenza di 3 o 4 persone **dalle 21:00 alle 24:00** e un altro volontario a disposizione **dalle 00:00 alle 7:00**. Tutte le operazioni sono state coordinate dal responsabile dei volontari, con il supporto di un dipendente della portineria **dalle 21:00 alla 1:00**.

La comunicazione e la gestione delle donne con il Centro Sammartini sono state affidate a una dipendente di Opera Cardinal Ferrari, che ha collaborato con il servizio socio educativo per garantire un supporto adeguato e una gestione efficace del servizio.

Questo progetto ha permesso di offrire un aiuto concreto e dignitoso a donne in difficoltà, soprattutto durante il periodo invernale.

Visto il buon risultato ottenuto, **si è deciso di replicare l'esperienza anche per il Piano Freddo 2024/2025 accogliendo sempre 20 donne dal 26 novembre 2024 e terminerà il 31 marzo 2025.**

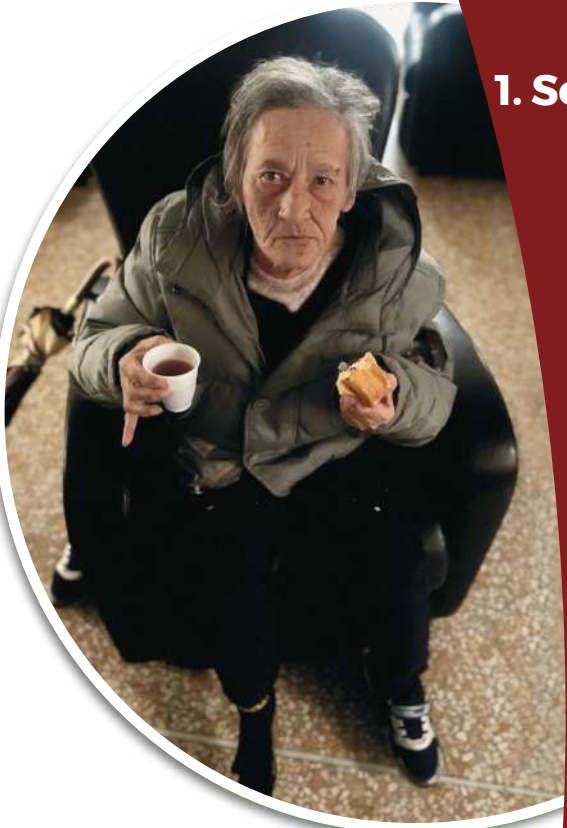
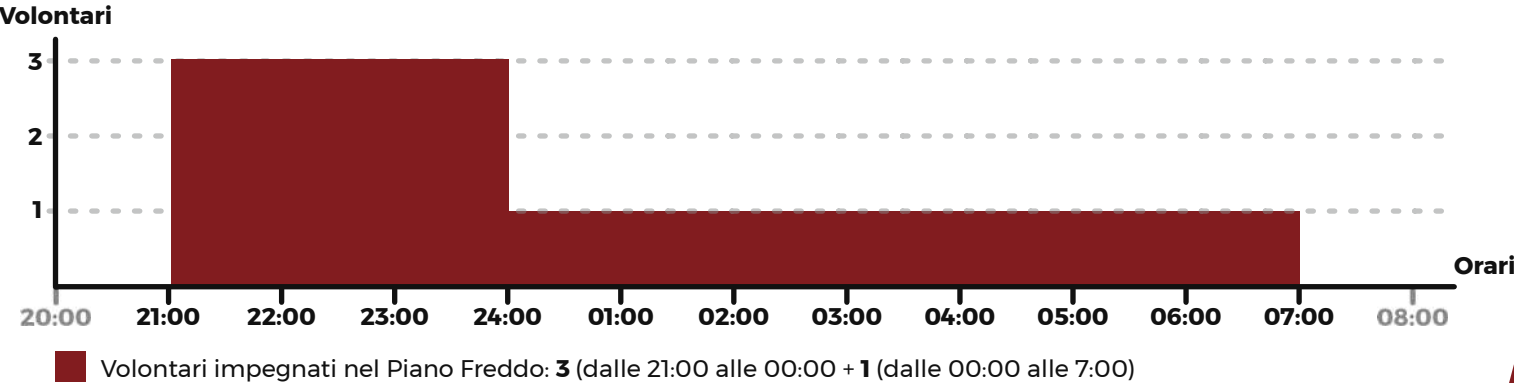


Foto: Archivio OCF.
Carissima nella Sala poltrone
durante il Piano Freddo.

1. Servizi Socio Educativi

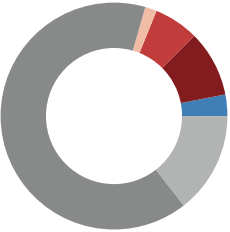
8. Progetti e convenzioni

- Questo l'elenco dei **progetti** attivi e in scadenza nell'anno 2024:
- **CENTRO DIURNO** convenzionato con il Comune di Milano con durata dal 01 luglio 2022 al 28 febbraio 2025;
 - **FEAD POC INCLUSIONE** (Comune di Milano) assistenza materiale di base – kit sanitario/emergenza freddo/igiene/intimo;
 - **Bando Housing Mi.Mo.5**: Promuovere servizi abitativi per persone fragili nell'ambito dei progetti residenziali di Milano - Moneta e 5Square. – termine 2026.

- Per quanto riguarda le **convenzioni attive** fra le diverse agenzie formative e riparative nel corso dell'anno 2025 troviamo le seguenti realtà:
- **Tirocinanti Servizio Sociale** (Università dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca e Università Cattolica del Sacro Cuore): **2**;
 - **PCTO dall'Ist. «Cavalieri»**: **6**;
 - **PCTO dall'Ist. «Lombardini»**: **4**;
 - **PCTO dal Liceo Scienze Umane «Agnesi»**: **1**;
 - **UEPE: - Comune di Milano - Ufficio Comune di Milano - Minori e famiglia - minori autori di reato - Via Dogana - Officina Lavoro**: **41** persone hanno svolto attività riparativa, di cui **21** sono ancora attivi e continueranno nel 2025 e anni successivi. (servizi in cui svolgono attività: accoglienza Carissimi, docce, pulizia degli spazi verdi, aiuto lavanderia – box docce – parrucchiere – barbiere);

- **Matteo25**: **9** studenti delle scuole superiori, sospesi per comportamenti inadeguati;
- **Servizio Civile**: Nessun ragazzo ha partecipato al bando per l'anno 2024/2025 per il progetto di Caritas Ambrosiana area grave marginalità, di cui Opera Cardinal Ferrari fa parte.

Tirocinanti: 63



- Servizio Sociale: **2**
- PCTO dall'Ist. «Cavalieri»: **6**
- PCTO dall'Ist. «Lombardini»: **4**
- Liceo Scienze Umane «Agnesi»: **1**
- UEPE Comune Milano : **41**
- Matteo25 : **9**



Foto: Archivio OCF.
Carissime in mensa
all'8 marzo.

9. Lavoro di rete

Opera Cardinal Ferrari opera all'interno della rete dei servizi territoriali, principalmente quelli all'interno della zona di Municipio 5, con il duplice obiettivo di una migliore gestione dei casi e per operare in maniera efficace all'interno dei rapporti significativi con le diverse realtà territoriali sia essi pubblici che privati. In particolare nell'anno 2024 i servizi con i quali più intensamente si è lavorato insieme sono stati:

- **Centro Sammartini**
- È attiva la rete delle accoglienze notturne:
 - **Casa dell'Accoglienza "Jannacci"**
 - **Fondazione F.lli San Francesco**
 - **Progetto Arca**
 - **Casa degli Amici**
 - altre realtà attive per il solo piano freddo
- **Croce Rossa Italiana** unità di strada;
- **Comunità Progetto** unità di strada;
- **Servizi sociali territoriali professionali.**

Per quanto riguarda la partecipazione ai tavoli tematici di Municipio 5 (Plenaria, Lavoro, Povertà) si specifica che il *Tavolo Territoriale rappresenta una significativa esperienza di "lavoro in rete" del Municipio 5.* Le finalità del tavolo territoriale sono quelle di migliorare la lettura dei bisogni del territorio creando una dimensione di reale collaborazione tra pubblico e privato, gestire progetti "di sistema" capaci di ottimizzare e razionalizzare le risorse del territorio favorendone il coordinamento e la condivisione. Molto attiva la collaborazione con "Rete Lavoro 5", uno sportello di ricerca lavoro "di prossimità" sul territorio (2 volontari di Opera Cardinal Ferrari vi fanno servizio).

- Altri enti con i quali si collabora sono:
- **Caritas AMBROSIANA - Ufficio Pace per servizio civile** (fino a maggio 2023 perché non ci sarà nessun ragazzo per gli anni 2023/2024 e 2024/2025)
 - **U.E.P.E. Ufficio Esecuzione Penale Esterna**: il principale campo d'intervento è quello relativo all'esecuzione delle pene non detentive e delle misure alternative alla detenzione. L'equipe socio educativa di Opera Cardinal Ferrari accoglie persone alle quali sono state corrisposte tali misure (messa alla prova, affidamento in prova ai servizi sociali, lavori di pubblica utilità). Queste misure prevedono il coinvolgimento dell'UEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna) che si occupa del monitoraggio del percorso socio educativo delle persone all'interno di Opera Cardinal Ferrari.
 - **Ristorante Ruben**, progetto della Fondazione Pellegrini onlus.
 - **FIO.PSD - Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora**: Opera Cardinal Ferrari fa parte della rete di FIO.PSD e, come membro, partecipa ad incontri ed iniziative organizzate dalla Federazione per riuscire a rafforzare e creare buone prassi di lavoro in modo da ottimizzare interventi e migliorare servizi.



Foto: Archivio OCF.

2. Residenze sociali

Il Bilancio Sociale delle Residenze sociali che supportano studenti e lavoratori a volte in fragilità economica, oppure lontani dalle loro Regioni di origine – **Residenza Egidio Trezzi** - e che accolgono persone in transito per motivi sanitari – **Residenza Domus Hospitalis** - deve riflettere l'impatto positivo che queste strutture hanno sulla comunità e sulle persone che ospitano, considerando sia gli aspetti economici che sociali.

In questo Bilancio Sociale diamo una piccola panoramica delle attività, degli impatti e dei risultati ottenuti da entrambe le Residenze. Ogni Residenza contribuisce infatti significativamente al benessere sociale, economico e sanitario delle persone in situazioni di fragilità.

Bilancio Sociale della residenza per studenti e giovani lavoratori Egidio Trezzi

Missione e obiettivi

La Residenza Egidio Trezzi è stata creata per offrire una sistemazione sicura e accessibile a studenti e lavoratori che si trovano, a volte, in situazioni di fragilità economica. L'obiettivo principale è favorire l'accesso all'istruzione e al lavoro anche per chi ha risorse più contenute, supportando la loro crescita personale e professionale.

Principali attività

Accoglienza e sistemazione abitativa: offerta di alloggi a prezzi agevolati e calmierati per studenti universitari e/o lavoratori con difficoltà reddituali dimostrate.

Impatto sociale

Accesso all'educazione: la Residenza Egidio Trezzi può dirsi fondamentale nel contribuire a migliorare il tasso di successo accademico degli studenti, offrendo un ambiente stabile e di supporto.

Integrazione lavorativa: i lavoratori ospitati possono risparmiare sulle spese abitative migliorando la loro condizione economica che, a sua volta, favorisce l'accesso a più opportunità lavorative.

Prevenzione della povertà: la Residenza Egidio Trezzi con la sua struttura operativa aiuta giornalmente a ridurre il rischio di esclusione sociale per le persone più vulnerabili.



Foto: Archivio OCF.

Residenza Egidio Trezzi

41 stanze / 81 posti letto

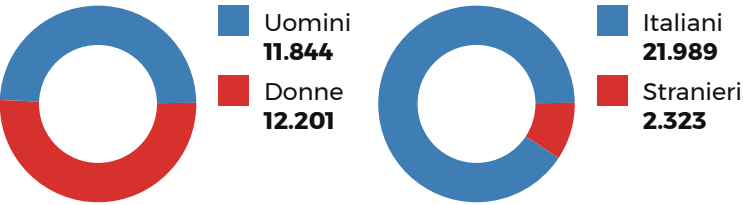
Attività:

- alloggi a prezzi agevolati e calmierati per studenti universitari e/o lavoratori con difficoltà reddituali dimostrate.

Impatto sociale:

- accesso all'educazione;
- integrazione lavorativa;
- prevenzione della povertà.

24.312 Presenze 82,2% di occupabilità annuale



NAZIONE	PRESENZE	%	ARRIVI	PARTENZE	%	SOGGIORNO MEDIO
Non pervenuta	284	1,17%	43	44	2,62%	6,34
Albania	373	1,53%	15	15	0,91%	25,25
Argentina	280	0,15%	9	11	0,55%	30,36
Cile	7	0,03%	1	1	0,06%	7,00
Colombia	217	0,89%	7	9	0,43%	30,11
Danimarca	4	0,02%	2	2	0,12%	2,0
Francia	4	0,02%	2	2	0,12%	2,0
Haiti	6	0,02%	4	4	0,24%	1,5
India	427	1,76%	14	14	0,85%	30,07
Iran	103	0,42%	4	3	0,24%	30,50
Italia	21.898	90,45%	1.517	1.516	92,50%	14,91
Paesi Bassi	2	0,01%	1	1	0,06%	2,00
Perù	145	0,60%	5	6	0,30%	28,33
Regno Unito	2	0,01%	1	1	0,06%	2,00
Romania	203	0,83%	6	7	0,37%	29,71
Spagna	266	1,09%	9	8	0,55%	30,56
Totale	24.312	100%	1.640	1.644	100%	15,25

Foto: Archivio OCF.



Le Persone, la nostra Opera dal 1921

2. Residenze sociali

Bilancio Sociale della residenza per persone in transito sanitario Domus Hospitalis

Missione e obiettivi

La Residenza Domus Hospitalis si occupa di ospitare persone in transito per motivi sanitari, come pazienti che necessitano di trattamenti medici in una località diversa dalla propria residenza, o persone che necessitano di un luogo sicuro dove recuperare dopo interventi chirurgici o cure intensive. L'obiettivo è fornire un ambiente confortevole, sicuro e accessibile per chi è in fase di recupero o in attesa di trattamenti.

Principali attività

Accoglienza: la Residenza Domus Hospitalis è nata per accogliere persone in trasferta sanitaria e/o condizioni sanitarie delicate.

Impatto sociale

Sostegno alle famiglie: la Residenza Domus Hospitalis offre supporto alle famiglie che devono intraprendere un percorso di trattamenti medici e/o prendersi cura dei propri cari in condizioni sanitarie critiche, alleviando parte del loro carico emotivo ed economico.

Accessibilità alle cure: la Residenza Domus Hospitalis concorre a rendere le cure più accessibili, offrendo un luogo dove i pazienti possono sentirsi supportati durante il loro recupero.

Riduzione della solitudine: l'aspetto umano e sociale della residenza aiuta a combattere la solitudine di chi si trova in una situazione di malattia, favorendo interazioni con altri ospiti e con il personale.



Foto: Archivio OCF.

Residenza Domus Hospitalis - 2024

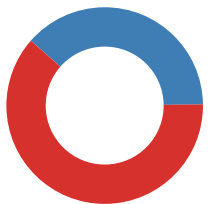
16 mini appartamenti / 36 posti letto 5.834 Presenze 99,0% di occupabilità annuale

Attività:

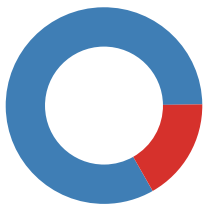
- accoglienza persone in trasferta sanitaria e/o condizioni sanitarie delicate.

Impatto sociale:

- sostegno alle famiglie;
- accessibilità alle cure;
- riduzione della solitudine.



Uomini
2.231
Donne
3.584



Italiani
4.845
Stranieri
989

NAZIONE	PRESENZE	%	ARRIVI	PARTENZE	%	SOGGIORNO MEDIO
Non pervenuta	19	0,33%	6	6	1,04%	3,17
Albania	6	0,10%	2	2	0,35%	3,00
Argentina	30	0,51%	1	1	0,17%	12,00
Cile	7	0,12%	1	1	0,17%	7,00
India	366	6,27%	6	6	1,04%	56,71
Italia	4.845	83,05%	541	535	93,44%	9,53
Perù	1	0,02%	1	1	0,17%	1,00
Polonia	3	0,05%	1	1	0,17%	3,00
Svezia	0	0,00%	0	2	0,00%	13,00
Svizzera	12	0,21%	3	3	0,52%	4,00
Ucraina	454	0,34%	17	19	2,94%	29,21
Totale	5.843	100%	579	577	100%	10,59

Foto: Archivio OCF.
Domus Hospitalis.



Le Persone, la nostra Opera dal 1921

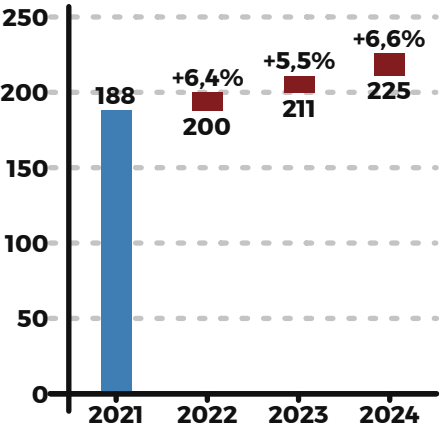
3. Volontariato

I volontari attivi al 31.12.2024 sono **225** mentre i cessati nell'anno sono stati 106. L'attività dei volontari svolta durante l'anno ammonta a circa **25.000 ore**.

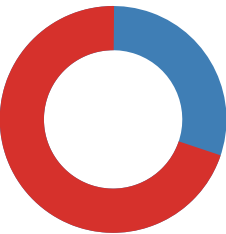
L'età media dei volontari attivi è di **59 anni, 127 donne e 98 uomini**: la maggior parte svolge poche ore alla settimana sempre nello stesso ruolo e nello stesso giorno sono abitudinari e molto legati al loro "posto di lavoro". In settimana sono essenzialmente pensionati che prestano servizio da anni e studenti della Bocconi, del politecnico, vari licei nonché liberi professionisti. **I Bocconiani** svolgono sia attività di volontariato (mensa, colazioni, accoglienza ecc.) sia attività di ufficio (servizio socio educativo, portineria, amministrazione, comunicazione, raccolta fondi, ecc.). La loro presenza è fondamentale per dare un supplemento di energia ai volontari abituali. Questi ragazzi sono conteggiati tra i cessati perché hanno un ricambio veloce; il fine settimana sono persone più giovani che lavorano e che vengono in media 2 volte al mese. Alcuni volontari si rendono disponibili a partecipare a varie attività mentre altri svolgono un'attività sola. Circa il **70%** dei volontari si candida tramite il sito il rimanente **30%** tramite conoscenze, mercatino, passaparola.



Volontari: 225



Candidatura



Tramite
Sito web: **70%**
Passaparola e mercatino: **30%**

Foto: Archivio OCF.
Volontari: Rafaella e Andrea.

Organizzazione

Comitato di volontari, per raccogliere le problematiche, migliorare il servizio: **18**

Volontari in panchina (disponibili per le emergenze): **60**

Servizi

Cibo: **100** volontari a rotazione, **9** al giorno

Indumenti: **5** volontari raccolta, **18** smistamento, **20** guardaroba, più sarta e **1** volontario per il lavaggio

Cura della persona: **8** medici-volontari e **4** volontari-assistenti

Accoglienza: **1** gruppo Felice-Mente all'Opera, **1** Merenda-Party, **9** volontari accoglienza mattino

Raccolta fondi, beni e servizi accessori: **5** squadre Charity Shop, **20** volontari raccolta cibo e beni

Ritiro con i mezzi: **12** volontari

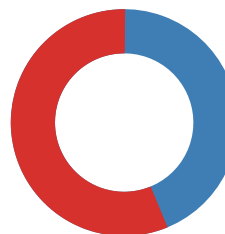
Manutenzione: **4** volontari a supporto

Età



18-29 anni: **28**
30-59 anni: **59**
60-79 anni: **139**
80-89 anni: **9**

Genere



Donne: **127**
Uomini: **98**

Foto: Archivio OCF.
Volontarie Chiara, Stefania e Giovanna.



3. Volontariato

Le attività dei volontari possono essere suddivise in 7 categorie:

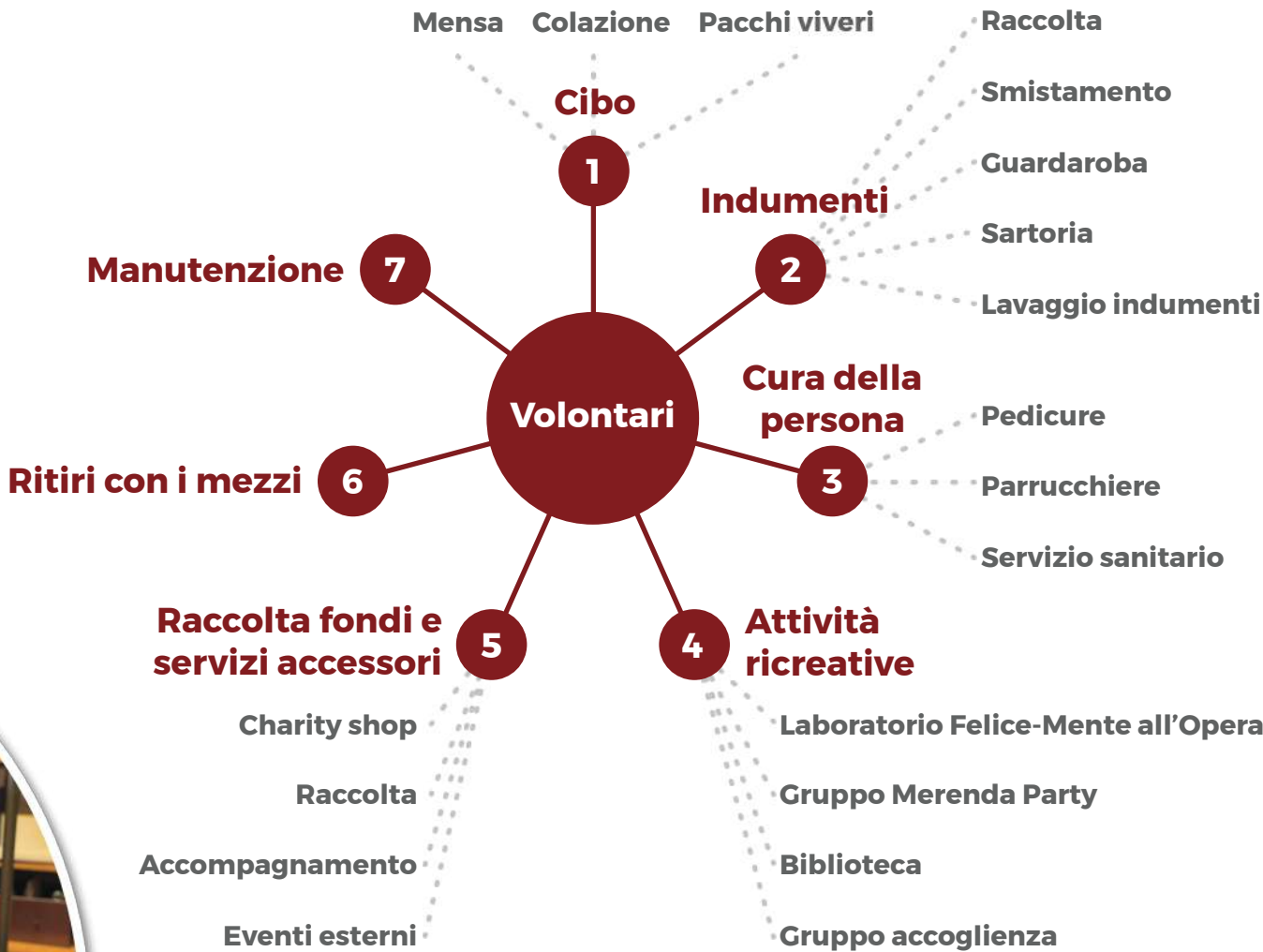


Foto: Archivio OCF.
Volontaria Monica.



1. Cibo

1.1 Servizio mensa

Il gruppo è formato da 100 volontari a rotazione. I volontari distribuiscono il pasto in mensa 7 giorni alla settimana: 9 volontari al giorno (in questo momento circa 180/190 pasti al giorno). La squadra è formata da un caposala e 8 addetti alla distribuzione. Il servizio si svolge dalle ore 10:30 alle 13:00.

1.2 Servizio colazione

Il gruppo è formato da 30 volontari a rotazione. I volontari servono la colazione (in questo momento 120 Carissimi circa al giorno) da lunedì a domenica, il turno si svolge dalle 8:00 alle 9:45 circa. La squadra è formata da 2 volontari a servizio.

1.3 Preparazione e distribuzione dei pacchi viveri

Il gruppo è formato da 20 volontari a rotazione e 1 Carissimo che si occupano sia del confezionamento dei pacchi, il giorno prima, che della consegna alle famiglie. Due volontari seguono anche l'inserimento dati sulla Piattaforma Fead. I pacchi viveri vengono distribuiti 5 volte al mese dalle 14:00 alle 17:00 da 3 volontari.



2. Indumenti

2.1 Raccolta

La raccolta dei vestiti donati dai nostri benefattori è gestita da 5 volontari a rotazione. Un volontario per turno raccoglie i vestiti dalle ore 10:00 alle ore 16:00, due volte alla settimana il mercoledì e il sabato.

2.2 Smistamento dei vestiti adulti e bambini

Il gruppo è formato da 18 volontari. Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì e sabato i volontari (2/3 per turno) dalle 9:00 alle 12:00 controllano e selezionano i vestiti in base a 4 destinazioni d'uso:

- vestiti per i Carissimi, per i bambini;
- vestiti per il mercatino "Charity shop";
- vestiti scartati dati in rivendita a un mercatino esterno;
- vestiti da smaltire allo stracciaio.

2.3 Il guardaroba

Il gruppo è formato da 20 volontari. Ci vogliono 3 volontari a turno 3 giorni alla settimana dalle 8:30 alle 11:30 (lunedì mercoledì e venerdì) per gestire il guardaroba dei Carissimi, e il ripristino (lunedì, mercoledì e venerdì). Per i bambini la preparazione avviene al martedì pomeriggio e la distribuzione al venerdì pomeriggio.

2.4 La sartoria

Una sarta si rende disponibile al giovedì mattina, dalle 09:00 alle 12:00, per far fronte alle esigenze dei Carissimi.

2.5 Lavaggio indumenti

Un volontario/Carissimo 5 giorni alla settimana lava i vestiti dei Carissimi il mattino dalle 8:00 alle 14:00.

3 Cura della persona

3.1 Pedicure

2 volte al mese dalle 9:00 alle 13:00.

3.2 Parrucchiere

1 volta alla settimana dalle ore 9:00 alle 12:30.

3.3 Servizio sanitario

6 volte al mese per 3 ore per turno (8 medici volontari e 4 volontari-assistenti).

4 Attività ricreative e di accoglienza

4.1 Laboratorio Felice-Mente all'Opera

Attività manuale nella sala gialla il mercoledì dalle 14:00 alle 17:00 squadra composta da 1 referente e un gruppo di volontari.

4.2 Gruppo Merenda Party

Con un gruppo di volontari, abbina la merenda al divertimento il sabato pomeriggio dalle 14:00 alle 16:30.

4.3 Biblioteca

Dalle 9:00 alle 11:00 1 volontario al giorno da lunedì a venerdì che oltre alla biblioteca insegna ai Carissimi stranieri l'italiano.

4.4 Gruppo accoglienza

Di nuova creazione composto da 9 volontari che accolgono i Carissimi al mattino dalle 8:30 alle 12:15 da lunedì a sabato, li indirizzano ai vari servizi e controllano che possano accedere alla struttura.



5 Raccolta Fondi e servizi accessori

5.1 Charity shop

Suddiviso in 5 squadre di volontari:

- mercatino dei vestiti uomini e donne: 12 volontari a rotazione;
- mercatino dei bambini: 5 volontari a rotazione;
- mercatino dei libri: 4 volontari a rotazione;
- mercatino oggettistica: 8 volontari a rotazione;
- cene benefiche per raccolta fondi: 10 volontari a rotazione.

5.2 Raccolta

Raccolta cibo e altri beni (Banco Alimentare, Ortomercato, Lidl Italia, Master Chef, La Focacceria), colletta alimentare e Banco farmaceutico, fundraising per panettoni e colombe in Opera Cardinal Ferrari e nelle aziende, materiale scolastico ecc. 20 volontari a spot.

5.3 Accompagnamento

Accompagnamento dei Carissimi per visite mediche, per attività culturali, consegne di vestiario e medicinali in ospedale e trasporto mobili a casa dei Carissimi, pratiche amministrative e altro.

5.4 Eventi esterni

Partecipazione a eventi esterni per promuovere Opera Cardinal Ferrari e far rete con le altre associazioni (Notte dei senza dimora, Festa delle Associazioni Municipio 5, Raccolta indumenti emergenza freddo).

6. Ritiri con i mezzi

12 volontari a spot in base ai ritiri. L'orario è di solito il mattino. Ritiri fissi Ortomercato (associazione RECUP) e il Banco Alimentare 1 o 2 volte al mese, Master Chef, ecc. Gli altri ritiri sono quelli presso i supermercati, associazioni, panetterie, privati ecc. Ulteriori 8 volontari si occupano del ritiro pizza ogni sabato mattina presso La Focacceria a Rho (molto gradita ai Carissimi).

7. Manutenzione

Gruppo di 4 volontari a supporto delle varie attività leggere di manutenzione (cura del verde, sicurezza ecc.).

Foto: Archivio OCF.

La volontaria Giovanna.

A queste 7 attività si aggiungono:

8. Volontari in panchina

Gruppo di 60 volontari già attivi negli altri reparti o volontari saltuari che si mettono a disposizioni per eventuali sostituzioni e/o emergenze.

9. Comitato di volontari

È attivo un comitato di 18 volontari, che rappresenta i vari settori di volontariato in Opera Cardinal Ferrari, con lo scopo di raccogliere le problematiche, migliorare il servizio e interagire con gli altri e unire il gruppo.

10. Open day

Sono state programmate delle giornate per incontrare potenziali volontari e illustrare l'attività di Opera Cardinal Ferrari.

11. Collaborazioni con altri settori e associazioni

11.1 Magazzino

È stato creato un Gruppo di volontari, 4 magazzinieri e 3 addetti alla supervisione, con la collaborazione di Manager No Profit e dell'Economa, per la gestione del magazzino viveri.

11.2 Municipio 5

Collaborazione a Rete Lavoro con un volontario Punto di accoglienza per persone fragili mandate dalle assistenti sociali del Comune allo scopo di indirizzarle, attraverso percorsi di accompagnamento, all'inserimento nel mondo del lavoro.

11.3 Collaborazioni con varie associazioni del Municipio 5

In particolare: donazioni di vestiti per bambini all'associazione CIAO, donazione di vestiti ai bambini e alle madri all'associazione Aiutitly, donazioni di libri alla biblioteca all'aperto di Gratosoglio (libri on the road) per i senza dimora, Festa delle Associazioni Municipio 5, Raccolta indumenti emergenza freddo).

Foto: Archivio OCF.
I giovani volontari Cristian,
Camilla e Filippo.



FUNZIONI

1. STRUTTURA ORGANIZZATIVA
2. COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI
3. AMMINISTRAZIONE ED ECONOMATO
4. UFFICIO TECNICO

*“Non vorrete perciò
trascurare quei mezzi,
che vi sono indispensabili
a continuare
nel buon governo
delle anime:
coltivare cioè senza posa
le sacre cristiane discipline,
perché non abbia
ad essere vana
la vostra predicazione.”*

Beato Cardinal Ferrari



Foto: Archivio OCF.
Volontarie Annamaria e Ludmilla.

1. Struttura organizzativa

Ufficio Organizzazione aziendale e gestione del personale

Nell'anno 2024 si è deciso di potenziare la “Formazione delle persone”.

È necessario comprendere che la stessa è lo strumento per rafforzare le competenze e per incentivare la crescita professionale e personale: favorisce lo sviluppo sia delle persone che operano all'interno dell'Ente sia di Opera Cardinal Ferrari stessa.

La formazione professionale non deve essere intesa come un momento separato ed autonomo dalla vita lavorativa. L'obiettivo è, infatti, formarsi attraverso il lavoro e svolgere un lavoro grazie alla formazione. La crescita professionale, insomma, diventa crescita intellettuale e personale.

Bisogna fare proprio il pensiero dello scrittore Leo Buscaglia: ogni volta che impariamo qualcosa di nuovo, noi stessi diventiamo qualcosa di nuovo.

È con la formazione che le persone acquisiscono non solo capacità tecniche e pratiche ma anche abilità trasversali quali:

- pazienza;
- persuasione;
- comunicazione;
- motivazione;
- flessibilità.

Nel corso dell'anno, seguendo questi principi, la formazione è stata potenziata e svolta con diverse modalità: lezioni tradizionali in presenza, seminari online, apprendimento e-learning, percorsi di mentoring.

Un programma di mentoring e coaching è strutturato con figure senior nel ruolo di mentori a servizio delle figure junior. Il mentor cresce nel proprio lavoro con l'opportunità di sviluppare competenze di leadership che vengono messe a disposizione dell'Ente.

Le competenze acquisite e potenziate, grazie alla formazione continua, avranno effetti positivi su tutto l'operato di Opera Cardinal Ferrari Onlus, permettendo la realizzazione della sua mission: **aiutare gli altri**.

È necessario sempre amalgamare insieme al lavoro fisico, il lavoro mentale fatto di idee, di studio ma anche di passione e di continuo desiderio di migliorarsi perché come diceva San Francesco d'Assisi:

*“Chi lavora con le sue mani è un lavoratore.
Chi lavora con le sue mani e la sua testa è un artigiano.
Chi lavora con le sue mani, la sua testa ed il suo cuore è un artista.”*

Foto: Archivio OCF.
Carissimo in mensa.

Governance

- Opera Cardinal Ferrari è Ente morale con personalità giuridica di diritto privato ai sensi dell'art. 12 del C.C. come da delibera della Giunta Regione Lombardia n.5/20266 del 24.03.1992.
- È posta sotto l'alto patronato dell'Arcivescovo di Milano e del Presidente protempore della Compagnia di San Paolo che ricoprono il ruolo di Garanti.
- L'assetto istituzionale è composto da: Consiglio di Amministrazione, Collegio dei Revisori, Comitato d'Indirizzo.
- Sotto il profilo organizzativo l'Ente si è strutturato in maniera da garantire la sana e prudente gestione in ottica di osservanza delle normative e dei regolamenti vigenti.

Comitato di Indirizzo

Il Comitato di Indirizzo è costituito da un minimo di cinque membri fino a un massimo di tredici, membri tutti nominati congiuntamente dai Garanti, su proposta del Presidente dell'Opera Cardinal Ferrari che lo presiede.

- **Dott. Luciano Gualzetti - Presidente**
- **Don Antonio Anastasi**
- **Dr.ssa Clara Bonfanti**
- **Sig.ra Luisa Cerutti**
- **Dr. Enrico Falck**
- **Prof. Giorgio Fiorentini**
- **Dott. Alessandro Pezzoni**
- **Sig.ra Domenica Scippa**
- **Notaio Paolo Setti**
- **Dott.ssa Marzia Silvestri**

(Mandato 2020-2025)

Presidente



Luciano Gualzetti
Presidente

Collegio dei Revisori



Dott.ssa Elisa Spandrio
Presidente Collegio
dei Revisori



Rag. Felice Occhionorelli
Revisore



Avv. Andrea Petrucci
Revisore

Consiglio di Amministrazione



Luciano Gualzetti
Presidente



Don Carlo Azzimonti
Consigliere



Dr. Arnoldo Mosca
Mondadori
Consigliere



Dott.ssa Costanza Bonelli
Consigliere



Prof. Adriano Propersi
Consigliere

2. Comunicazione e raccolta fondi

Comunicazione e raccolta fondi

Con grande impegno i vari settori dell'Area Comunicazione e Raccolta Fondi si sono adoperati senza sosta, per assicurare i fondi necessari ai progetti dell'Organizzazione, raccogliendo, grazie alla straordinaria generosità di individui, aziende, fondazioni e istituzioni che hanno scelto di essere al suo fianco, ben **oltre 2 milioni di Euro**. Un profondo ringraziamento va innanzitutto ai Donatori Storici e ai Grandi donatori che sostengono con continuità i nostri progetti e ci permettono di pianificare il nostro intervento nel lungo periodo e a tutti coloro che hanno scelto di ricordarci nel proprio testamento. Un sincero grazie anche a chi ha realizzato eventi a sostegno dei nostri Carissimi e a chi ha deciso di donare il proprio **5x1000** a Opera Cardinal Ferrari. La nostra più profonda riconoscenza va alle tante aziende e Fondazioni che, con grande slancio e altruismo, hanno scelto di fare la propria parte non solo con le donazioni, ma anche con il **Volontariato Aziendale**, per contribuire a un cambiamento concreto e duraturo e per assicurare un futuro migliore agli invisibili della società. **La solidarietà di individui, aziende, fondazioni e istituzioni è il motore della nostra Organizzazione, la forza che ci permette di scendere in campo ogni giorno e dare una colazione, un pasto, un indumento e tanto altro a chi non ha casa: grazie per sempre!**

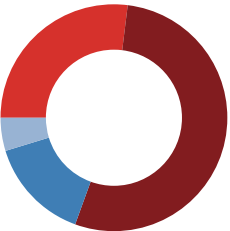


Strumenti di comunicazione

- Sito web
- Social network
- Newsletter
- Ufficio stampa
- Pubblicazioni
- Eventi e iniziative speciali

PUBBLICAZIONE	N.	%
Articoli cartacei	62	27,0%
Articoli online	123	53,5%
Uscite TV	34	14,8%
Uscite Radio	11	4,7%
Totale	230	100%

19 Comunicati stampa hanno prodotto:



- Articoli cartacei: **62**
- Articoli on line: **123**
- Uscite TV: **34**
- Uscite radio: **11**

Foto: Archivio OCF.
La volontaria Zuleica.

Eventi

Concerto d'Estate, 11 luglio:

Il Concerto d'Estate rappresenta non solo un'occasione per apprezzare la musica di alta qualità, ma anche un momento di incontro e solidarietà. Opera Cardinal Ferrari è nota per il suo impegno sociale e questa iniziativa rientra perfettamente nel suo spirito di inclusione e supporto alla comunità. L'estate milanese si arricchisce di un evento imperdibile: il "Concerto d'Estate", organizzato da Opera Cardinal Ferrari in collaborazione con il Comune di Milano e la prestigiosa Fondazione Pomeriggi Musicali.

Giornata mondiale del Povero, 13 novembre:

In occasione della Giornata mondiale del Povero istituita da Papa Francesco, per il terzo anno consecutivo il 13 novembre 2024 abbiamo organizzato l'evento "Un cuore per ogni mano. Il volontariato come motore di cambiamento", dedicato al tema del volontariato, al ruolo cruciale del volontariato nella lotta alla povertà e al supporto delle persone vulnerabili.

Visita e pranzo alla Pinacoteca Ambrosiana, 27 dicembre:

I capolavori della Pinacoteca Ambrosiana ammirati da oltre 100 ospiti di Caritas Ambrosiana, Fondazione Casa della Carità "A. Abriani" Opera Cardinal Ferrari; a seguire, pranzo con l'arcivescovo Mario Delpini.

Foto: Archivio OCF.
Carissima in visita alla Pinacoteca Ambrosiana.



FUNZIONI

2. Comunicazione e raccolta fondi

Dream Team all'Opera

Questo rappresenta per Opera Cardinal Ferrari un momento fondamentale per riflettere sull'importanza di un impegno quotidiano verso la comunità e per ribadire la centralità dei volontari nel tessuto sociale di Milano.

Con **68 seduti** oltre la presenza dello staff extra evento, Bruno Cadelli è stato il moderatore dell'evento **"Un cuore per ogni mano. Il volontariato come motore di cambiamento"** e abbiamo premiato **Linde Gas Italia** come **"Dream Team all'Opera"**, in seconda edizione, celebra il volontariato aziendale, riconoscendo il ruolo delle aziende che hanno saputo ispirare i propri dipendenti a dedicare tempo e competenze al servizio della comunità.

Quest'anno, il premio è stato assegnato ad **Antonio Susta**, direttore Comunicazione di Linde Gas Italia, per aver coinvolto **60 collaboratori in attività di volontariato** presso Opera Cardinal Ferrari.



"Questo Premio racchiude l'essenza del nostro operato in Opera Cardinal Ferrari: la consapevolezza che il confine tra chi aiuta e chi viene aiutato è più sottile di quanto pensiamo. Che nel donare riceviamo molto più di quanto diamo. È un riconoscimento che celebra il potere trasformativo del lavoro di squadra nella solidarietà e l'operato di tanti colleghi, con la speranza di poter ispirare altre Aziende a fare altrettanto."

Antonio Susta, direttore Comunicazione di Linde Gas Italia.

Foto: Archivio OCF.
Il presidente, Luciano Gualzetti, Antonio Susta, alcuni Carissimi e volontari.



Foto: Archivio OCF.
Il presidente, Luciano Gualzetti, consegna la targa Dream Team all'Opera ad Antonio Susta, direttore Comunicazione di Linde Gas Italia.

2. Comunicazione e raccolta fondi

Visita e pranzo alla Pinacoteca Ambrosiana
27 dicembre

Su iniziativa di Luciano Gualzetti, direttore di Caritas Ambrosiana e presidente di Opera Cardinal Ferrari, e **don Paolo Selmi**, vicedirettore Caritas e presidente della Casa della Carità, insieme agli ospiti di **Caritas Ambrosiana**, della **Fondazione Casa della Carità**, i nostri Carissimi hanno potuto godere di una visita esclusiva alle incomparabili collezioni d'arte della storica istituzione culturale milanese.

È stata organizzata una visita guidata alla **Pinacoteca e Biblioteca Ambrosiana** in gruppi, che si è dipanata lungo il percorso "Maestri". Qui i visitatori hanno ammirato le opere di Tiziano, Luini, Botticelli e dei fiamminghi Brueghel e Bril, oltre al cartone preparatorio dell'affresco La Scuola di Atene di Raffaello. Sono, poi, acceduti alla Sala Federiciana con la visione di 16 fogli originali del Codice Atlantico del Ritratto di musico di Leonardo da Vinci. Conclusasi la visita all'insegna dell'arte e della storia, tutti gli invitati si sono seduti a tavola, per pranzare in convivialità. Il pasto è stato servito dopo una preghiera benaugurante dell'arcivescovo, **monsignor Mario Delpini**, in compagnia dei rappresentanti dell'Arcidiocesi di Milano, della Biblioteca e degli organismi caritativi promotori di questa commovente giornata.



“La prima [iniziativa], un anno fa, fu molto partecipata e apprezzata. Naturale dunque, ripetere l'esperienza. Conosciamo bene tante persone che, per mille motivi, vivono ai margini della società: non sono portatori solo di bisogni materiali, ma anche di desideri, aspirazioni e valori che hanno a che fare con la conoscenza e con lo spirito. Tramite le nostre attività cerchiamo di operare per lo sviluppo integrale di ciascuno di loro, e insieme per lo sviluppo integrale della comunità. Sono cittadini cui va anzitutto garantito il godimento dei diritti elementari, ma possono contribuire in modo significativo alla vita intellettuale e culturale della città.”

Luciano Gualzetti,
Presidente Opera Cardinal Ferrari

Foto: Archivio OCF.
Il presidente, Luciano Gualzetti, con un Carissimo, durante la visita alla Pinacoteca Ambrosiana.

Social media e sito web

Nell'arco del 2024 abbiamo assistito a una crescita esponenziale dei profili social attivi: Facebook, Instagram e LinkedIn. **A livello puramente organico** e con una strategia di contenuti alla base che segue sia gli obiettivi di comunicazione e raccolta fondi, sia una coerenza al brand e alla storia di Opera Cardinal Ferrari, analizziamo singolarmente i profili in oggetto prendendo in considerazione i **KPI più importanti** per ciascun social network.

Su Facebook:
il tasso di crescita dei follower è aumentato del 13.9% rispetto al 2023 in organico e le visualizzazioni di contenuto di 1 minuto sono del 238.8%.
Follower totali: 4.455

Su Instagram:
le interazioni con i contenuti hanno raggiunto il 100%. registriamo un'impennata di interazioni dopo aver adottato contenuti creativi più mirati e coerenti.
Follower totali: 795

Su LinkedIn:
la percentuale di interesse ha ondate di consistenza, i contenuti aziendali in linea con lo scopo del social network performano sempre bene.
Follower totali: 758

In breve: per essere una comunicazione fatta in organico e senza sponsorizzate possiamo dirci soddisfatti di questo interesse persistente che ci garantisce un'audience attiva e fresca.

Sul sito web:
Il sito web ha registrato una buona crescita rispetto all'anno precedente del 114.3%.



2. Comunicazione e raccolta fondi

Raccolta fondi

La raccolta fondi è **fondamentale per reperire le risorse necessarie a garantire quotidianamente il funzionamento di tutti i servizi** di Opera Cardinal Ferrari. Le donazioni raccolte da individui, aziende profit, enti filantropici e istituzioni pubbliche sostengono unitariamente il progetto istituzionale di Opera Cardinal Ferrari permettendo:

- a. la continuità dei progetti e la qualità dei servizi la cui copertura richiede un costante lavoro strategico e operativo con risultati che puntano a **stabilizzare le fonti di entrata** rispetto a una struttura di uscite molto impegnativa dovuta al modello che da oltre un secolo la Cardinal Ferrari realizza nella città di Milano;
- b. **la promozione e il sostegno economico** a startup e progetti innovativi dei quali l'ente rileva il fabbisogno grazie al suo osservatorio permanente sulle nuove e vecchie povertà;
- c. la possibilità di assicurare una risposta tempestiva ed efficace a eventi emergenziali come l'**accoglienza di nuclei che fuggono da conflitti armati**, vecchi e nuovi poveri che scivolano in condizioni di **grave marginalità**;
- d. l'opportunità di ascoltare nuclei familiari e/o persone singole che vivono **condizioni di sovraindebitamento**;
- e. l'accoglienza di famiglie che vivono il **problema dell'abitare**;
- f. di organizzare **progetti speciali** come l'emergenza freddo;
- g. di poter disporre di una **ragionevole stabilità e continuità delle fonti** di entrata consente, inoltre, di pianificare e programmare interventi di medio lungo periodo e di gestirli nel modo più efficace e sostenibile possibile.

Raccolta fondi 2024

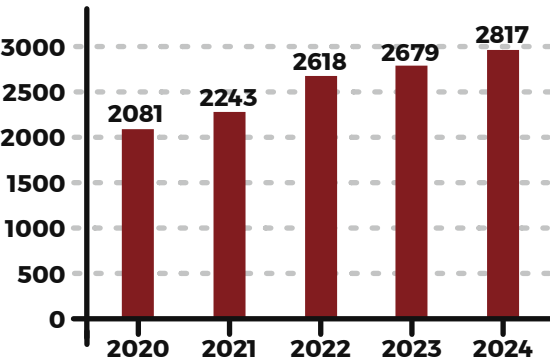


Proventi totali
1.651.733,30€



- Privati : **828.710,84€**
- Contrib./Progr. da Privati/Fondazioni : **17.200,00€**
- Charity shop: **148.772,45€**
- Eredità e lasciti: **335.000,00€**
- 5x1000: **52.185,73€**
- Liberalità in natura: **269.914,28€**

Donazioni



Come raccogliamo i fondi

Chi sono i nostri donatori

La nostra Opera non sarebbe possibile senza la partecipazione di tante persone. **L'aiuto può avere molte forme:** può essere di un contributo economico per garantire il funzionamento e l'organizzazione dei servizi; può assumere la forma di **donazioni mirate a progetti specifici** da realizzarsi nei servizi, ma anche di cibo e altri beni; può essere donazione in ricordo di un caro, un **lascito testamentario** o il coinvolgimento personale nell'esperienza di volontariato. **Inviando un sincero ringraziamento a tutti i nostri donatori.** Individui, aziende, enti e fondazioni sono il cuore pulsante della nostra casa. I donatori sono la forza motrice ed essenziale della missione primaria tanto desiderata dal Cardinal Ferrari. È grazie al sostegno di tutti loro, infatti, che promettiamo costanza e continuità nei servizi forniti ai Carissimi 365 giorni l'anno, ma **possiamo anche dare vita a nuovi progetti, raffinare e rispondere con prontezza alle necessità del caso con tempestività.** Straordinario è sempre più lo slancio delle aziende nell'avviare il programma di volontariato aziendale e nel sostenerci con donazioni in natura e/o con interventi di supporto alimentare. L'attività di raccolta fondi in generale ha registrato una crescita ed in particolare **l'attività da privati ha registrato una crescita del 10% rispetto al 2023.**

Sostenitori individuali, grandi donatori, aziende e fondazioni

L'84% dei ricavi da raccolta fondi dell'anno 2024 proviene da donatori individuali. Nel 2024 **oltre 1.300 sostenitori** hanno risposto ai nostri appelli di Opera Cardinal Ferrari con piccole e grandi donazioni, una tantum e regolari, **circa 100 nuovi donatori**; con il **5x1000 della dichiarazione dei redditi**, contribuendo alle nostre attività con una donazione spontanea attraverso il nostro sito; con ore di volontariato oppure ancora con un lascito testamentario. Questa costante e crescente risposta solidale accende la speranza nelle persone senza dimora di Opera Cardinal Ferrari. **Donare un pasto ai Carissimi in mensa è sempre il progetto più sostenuto** dai donatori e identifica l'ente come realtà capace di offrire risposte concrete ai bisogni sociali più urgenti e immediati. Ogni anno acquisiamo nuovi donatori attraverso i canali online e i nostri eventi, in particolare in occasione dei Charity shop durante i quali l'attenzione ricevuta è notevolmente cresciuta. Il 2024 ha visto un'interessante crescita anche degli enti d'erogazione: **10 fondazioni** hanno deciso di sostenere Opera Cardinal Ferrari, di rinnovare la propria collaborazione o di incrementarla. Le nuove progettualità di volontariato aziendale e di sostegno alimentare hanno riscosso l'interesse di **15 PMI e grandi imprese** che, con slancio e generosità, si sono attivate al nostro fianco attraverso erogazioni liberali, donazioni di beni, competenze e servizi e giornate di volontariato aziendale.

Sostenitori **1.300**



- Donatori individuali: **84%**
- Aziende, Fondazioni, grandi donatori e lasciti: **16%**



Foto: Archivio OCF.
Carissima in mensa.

FUNZIONI

2. Comunicazione e raccolta fondi

Strumenti di raccolta fondi

Ci riferiamo a una varietà di strumenti accumulati dallo stesso obiettivo: sostenere la missione di accoglienza e protezione del Cardinal Ferrari. In quest'ottica il compito dell'Area Raccolta fondi è procurare le risorse economiche necessarie a garantire la sostenibilità dei servizi di prima necessità erogati alle persone senza dimora in maniera gratuita nell'arco temporale di 365 giorni l'anno. Questi costi non vengono coperti dalle istituzioni ed è ogni singolo donatore che riesce a fare la differenza per i Carissimi di Casa Opera.

Donor Care

Coltiviamo relazioni durature nel tempo con i donatori attraverso l'accoglienza nei nostri uffici, presentazioni in azienda e attività di telemarketing volte ad accrescere la consapevolezza dell'importanza del loro sostegno.

Direct mailing

In linea con le campagne strategiche che predisponiamo, inviamo lettere cartacee di aggiornamento e raccolta fondi ai nostri donatori fidelizzati. **Lettere inviate:** 5 spedizioni per una media di 4000 invii cad. **Notiziario:** 4 numeri per una media di 4000 invii cad.

Digital fundraising

Non manca l'implementazione della parte digitale che ci aiuta a mantenere un contatto con i donatori che scelgono di supportare Opera con campagne di digital fundraising che integrano pagine web organiche, landing page donative mirate e cicli di newsletter e DEM coerenti alla strategia di fundraising applicata. **E-mail Marketing:** 21 DEM e 16 newsletter con circa 7000 invii cad.

5x1000

Riceviamo fondi grazie al nostro pubblico che destina il suo 5x1000 della dichiarazione dei redditi a Opera Cardinal Ferrari e li investiamo nei servizi di primaria necessità: farmaci, colazioni, pranzi e docce calde.

Lasciti

Gestiamo le richieste di informazioni in merito a questa forma di erogazione liberale, curiamo la relazione di chi desidera ricordarci nel proprio testamento e ci mettiamo a disposizione per illustrare le modalità relative ai lasciti testamentari.

Foto: Archivio OCF.
Campagna Lasciti.



Volontariato Aziendale

La **Corporate Social Responsibility** è una leva di rivoluzione per cambiare il mondo in virtù della solidarietà verso le comunità più fragili: sensibilizziamo la società al tema della povertà e dei diritti delle persone senza dimora attraverso il Volontariato Aziendale.

Non c'è business senza etica e creazione di valore condiviso, perciò nel cuore di ogni azienda batte un desiderio profondo di fare la differenza. Il volontariato aziendale è il catalizzatore di questo desiderio, un potente strumento che trasforma la forza lavoro in una forza di bene. Immagina team di colleghi che, spinti dalla passione e dall'impegno, si uniscono per affrontare le sfide più urgenti sollecitate dalle fasce più fragili della società. **Non è solo un gesto di generosità, ma un viaggio trasformativo** che arricchisce sia chi dà che chi riceve. È la testimonianza che il vero successo di un'azienda si misura non solo dai profitti, ma dall'impatto positivo che riesce a generare nel mondo. È ciò che succede in Opera Cardinal Ferrari, dove dal 1921 si occupiamo di persone senza dimora e in grave difficoltà economica. Siamo solidamente impegnati nel portare avanti attività di Volontariato Aziendale, per diffondere la nostra missione in contesti differenti e dare valore aggiunto e risorse per affrontare la piaga sociale della povertà. Con **oltre 2.200 ore di servizio**, le aziende coinvolte si sono messe al servizio degli ultimi, preparando e servendo il pranzo nella mensa del Centro Diurno che ha registrato dei numeri in crescita rispetto all'anno precedente:

- **67.487** ingressi al Centro Diurno (+17,4% rispetto al 2023);
- **65.275** ingressi alla mensa (+14,9 %rispetto al 2023);
- **oltre 2.800** pacchi viveri distribuiti (+21,0% rispetto al 2023);
- **633** persone assistite in totale e primi ingressi pari a 443 persone (+142,1% rispetto al 2023).

Nel 2024 Opera Cardinal Ferrari ha ospitato **15 aziende** che hanno aderito al programma di Volontariato Aziendale con la partecipazione di **451 dipendenti** (circa 2255 ore di volontariato): donne e uomini che con tanta energia e compassione hanno indossato il grembiule e servito i pasti a mensa, assicurando una crescita costante dei numeri complessivi ottenuti nel 2023. Diversi e importanti gli strumenti attivati da Opera Cardinal Ferrari nell'ambito del Volontariato Aziendale: nel 2023 abbiamo lanciato la **campagna "Un CEO a mensa"** con cui coinvolgiamo in prima persona volti noti del mondo imprenditoriale nazionale con posizioni di rilievo a livello professionale. Tutti loro indossano il grembiule e scendono in campo, servendo i pasti in mensa ai Carissimi, come amava chiamarli il Beato Cardinal Ferrari, le persone senza dimora.

Volontariato aziendale

15

Aziende

451

Dipendenti

2255

Ore di volontariato

Aziende all'Opera

- ACTION AGENCY
- BUSINESS CENTRICA
- CANOVALANDIA
- COMPASS LEXECON
- CRÉDIT AGRICOLE
- Vita e Assicurazioni
- FONDAZIONE DE AGOSTINI
- IBM
- INTESA SANPAOLO
- LIDL ITALIA
- LINDE GAS ITALIA
- LUTECH
- RICOH
- SCALAPAY
- SNAM
- UNICREDIT

Foto: Archivio OCF.
Volontariato aziendale.





Nel 2024 abbiamo ideato e messo in piedi una versione pilota della **campagna “A colazione con...”** per promuovere il servizio delle colazioni perfettamente compatibile con la vita dei liberi professionisti di Milano. In queste giornate lavorative, donate tramite la formula del Volontariato Aziendale, le imprese hanno modo di entrare in relazione e senza filtri speciali con i Carissimi e il contatto umano dà vita a un risultato sorprendentemente toccante ogni volta. **Indossare l'iconico grembiule** di Opera Cardinal Ferrari è **il simbolo per eccellenza del mettersi al servizio del prossimo**.

ANNO	AZIENDE	€	DIPENDENTI
2021	1	0€	12
2022	15	3.460€ diretti	173
2023	15	18.000€ diretti	344
2024	14	76.488€ (di cui 30.940€ diretti)	451

“Si dice che Milano ha il coeur in man. Ed è vero. A Opera Cardinal Ferrari i milanesi donano vestiti, scarpe, coperte, accessori per la casa e libri che aiutano gli ospiti della struttura e molte famiglie in difficoltà a sopportare una difficile condizione di fragilità. I Charity shop nascono 12 anni fa dall’esigenza di gestire la grande quantità di donazioni ricevute, col pensiero rivolto sempre a soddisfare in primis le esigenze degli ospiti di Opera. Nel corso degli anni sono diventati un appuntamento fisso per molti milanesi e un momento importante per sostenere i progetti volti al recupero degli assistiti. Ma non solo, i Charity shop contribuiscono ad alimentare l’economia circolare, riducendo al minimo gli sprechi e combattendo l’inquinamento grazie a una consistente riduzione dei rifiuti.”

Francesca, dei Volontaria

Foto: Archivio OCF.
Francesca, volontaria.

■ **Charity shop e prodotti solidali**
12 anni fa tre volontarie, **Francesca, Clara e Silvana**, hanno deciso di avviare un progetto di raccolta fondi solidale che incontra la sostenibilità ambientale: i Charity shop di Opera. Sono etici, fanno tendenza e sono senza dubbio strumenti di lotta alla povertà. La **Second-Hand Economy**, divenuta ormai un’abitudine virtuosa degli italiani, è considerata un nuovo modo di fare acquisti, ma anche di donare oggetti usati per il puro piacere di dare una seconda occasione alle cose e fare felice qualcun altro in pieno spirito d’altruismo. I nostri **mercatinì solidali** vogliono sensibilizzare questo modello di consumo che si conferma la **risposta operativa alla crisi economica, ambientale e sociale di questo momento**, e che fa parte delle numerose iniziative della campagna di raccolta fondi per sostenere il Centro Diurno e le Residenze sociali di Opera Cardinal Ferrari. I nostri Charity shop **sono suddivisi in donna, uomo, bambino**: abiti, scarpe, bigiotteria, libri, biancheria per la casa, e tanto altro e propongono eccedenze di vestiti e oggetti donati a tutti coloro che vengono seguiti in Opera Cardinal Ferrari. I volontari in primis smistano le donazioni di indumenti tra i Carissimi, poi, ciò che non può essere donato, viene riservato al mercatino solidale. Negli anni gli appuntamenti con i Charity shop con **il Vintage all’Opera** sono diventati un punto di riferimento per i milanesi che desiderano contribuire a sostenere i progetti sociali di Opera Cardinal Ferrari e che seguono uno stile di vita ecofriendly.

Il Charity shop col tempo si è sempre più allargato e ora prevede ben **5 appuntamenti fissi l’anno** indicativamente sono nei mesi di **marzo, maggio, giugno, ottobre e novembre**. Durano **dal venerdì alla domenica** e nella bella stagione prevediamo anche **serate con apericena**. Si contano più di **35 volontari mobilitati** per ciascun giorno, ma non solo! Ogni seconda domenica del mese per tutto il giorno si tengono i **mercatinì dell’oggettistica**, ossia 12 volte l’anno. Tutto ciò consente di **raccogliere una media di 116.000,00€**, ricavato destinato al contrasto diretto della povertà dilagante, aiutando le persone senza dimora e in grave difficoltà economica di Casa Opera.

È una **best practice virtuosa di economia circolare**: abiti, scarpe, libri e altri oggetti donati trovano una nuova vita e diventano risorse che alimentano i servizi di Opera Cardinal Ferrari, riducendo gli sprechi e sostenendo chi si trova in una situazione di fragilità.

Foto: Archivio OCF.

Charity shop
■ **Charity shop: 5** appuntamenti fissi all’anno
■ **Mercatinì di oggettistica: 12** appuntamenti all’anno

Prodotti solidali
■ Grembiule
■ T-shirt
■ Colomba
■ Panettone

Ricavo: **148.772,45€**
+13,9%
Ricavo medio: **116.000€**

ANNO	€
2021	77.901,33€
2022	107.452,89€
2023	130.561,50€
2024	148.772,45€

Dati da 1/1/2024 al 31/12/2024



I nostri prodotti solidali



Grembiule
Grembiule da cucina con pettorina e tasche in 100% cotone organico e vegano con il logo di Opera Cardinal Ferrari.
Con questo grembiule si indossa il simbolo dell'accoglienza, mettendoti all'Opera e cucinando per i tuoi amici e la tua famiglia, perché la lotta alla povertà possa essere anche un messaggio di inclusività.
Il nostro grembiule, icona della storica mensa del Cardinal Ferrari che accoglie ogni giorno circa 200 persone, sostiene le attività e i progetti del Centro Diurno per persone senza dimora in condizioni di estrema povertà e disagio sociale.



T-shirt
T-shirt in 100% cotone organico vegana con logo di Opera Cardinal Ferrari. Indossa un simbolo di accoglienza, contrasto alle marginalità e solidarietà contro le fragilità economiche. Questa t-shirt è la preferita dei nostri 220 e più volontari!



Colomba
La colomba classica dal peso di 1 kg a marchio Giovanni Cova & C. e a lievitazione naturale con glassa, farina di frumento arricchita con scorze d'arance candite ha la tipica forma dell'autentica ricetta tradizionale per esaltarne la sofficità e la fragranza. "Una colomba all'Opera" è il prodotto solidale della storica campagna di Pasqua che, da ormai 20 anni, è un punto di riferimento per tutti coloro che desiderano contribuire alla realizzazione dei nostri progetti umanitari di assistenza 365 giorni all'anno.



Panettone
Il panettone è realizzato dalla storica pasticceria Giovanni Cova & C., seguendo l'antica ricetta recuperata in una madia della Curia del 1920 dall'impasto soffice e dorato. Un chilo di bontà arricchito con uvetta e canditi di arance siciliane. È una deliziosa occasione che per sostenere la missione di Opera Cardinal Ferrari. Già solo alla sua seconda edizione, ha triplicato i fondi raccolti. Questi ci permetteranno di garantire gratuitamente ai più fragili ogni giorno per 365 giorni l'anno i servizi di assistenza primaria: colazioni, pasti caldi, indumenti puliti per l'inverno, docce assistite, barbiere, pedicure, sala poltrone, pacchi viveri per le famiglie in difficoltà e pernottamenti per persone in grave difficoltà economica.

Colombe

ANNO	QUANTITÀ	€
2021	1.000 ¹	4.995€
2022	1.000 ¹	12.4370€
2023	1.400 ¹	16.696€
2024	1.400 ²	19.325€

Panettoni

ANNO	QUANTITÀ	€
2021	0	0
2022	0	0
2023	700 ¹	9.186€
2024	1.368 ²	27.421€

1) 15€ cad.
2) 20€ cad.

Foto: Archivio OCF.
Prodotti solidali.

Campagna solidale

Siamo Casa anche a Natale

Il Natale diventa terribilmente pesante per chi vive ai margini della società. Avere un faro acceso di speranza, dove trovare colazioni, indumenti puliti, pasti caldi e sorrisi che abbracciano il cuore, è un sollievo per le persone senza dimora: questo faro è Casa Opera.

Sempre aperti 365 giorni l'anno, siamo la casa di chi non ha casa anche a Natale!

Le persone senza dimora a Natale sentono ancora di più l'emarginazione, la solitudine. Coloro che soffrono disagi abitativi e sociali, grave povertà e difficoltà economiche in Opera Cardinal Ferrari trovano una Casa. Siamo Casa anche a Natale e, come tutto l'anno, forniamo accoglienza, rispondiamo a bisogni di prima necessità e diamo tanto calore.

Campagna Natale¹

ANNO	€
2020	non si registrava
2021	203.336,00€
2022	346.465,77€
2023	384.102,09€
2024	616.392,76€

Proventi in natura

ANNO	€
2020	non si registrava
2021	non si registrava
2022	155.649,12€
2023	187.700,10€
2024	215.002,56€

Donatori privati

ANNO	€
2020	2.081€
2021	2.243€
2022	2.618€
2023	2.679€
2024	2.817€

Proventi 5x1000²

ANNO	€
2020	non si registrava
2021	40.951,11€
2022	42.862,19€
2023	39.674,55€
2024	52.185,73€

Lasciti

ANNO	€
2020	non si registrava
2021	432.861,04€
2022	33.300,28€
2023	120.761,07€
2024	335.000,00€

1) Tutti i proventi totali del mese di dicembre del file amministrazione dati donazioni.
2) Tutti i proventi totali del file amministrazione dati donazioni.

Foto: Archivio OCF.
Campagna Siamo Casa anche a Natale

FUNZIONI

2. Comunicazione e raccolta fondi

PROVENTI	2021	2022	2023	2024
Privati	617.934,02€	592.783,45€	667.354,12€	828.660,84€
Charity shop	77.901,33€	107.452,89€	130.561,50€	148.772,45€
Contrib./Progr. da Privati/Fondazioni	107.728,36€	91.150,00€	18.050,00€	17.200,00€
5x1000	40.951,11€	42.862,19€	39.674,55€	52.185,73€
Liberalità in natura	54.667,75€	222.696,05€	243.903,78€	269.914,28€
Eredità e lasciti	432.861,04€	33.300,28€	120.761,07€	335.000,00€
Totale	1.332.043,61€	1.090.244,86€	1.220.305,02€	1.651.733,30€

- Privati +24% rispetto al 2023
- Charity shop
- Contrib./Progr. da Privati/Fondazioni
- 5x1000
- Liberalità in natura
- Eredità e lasciti

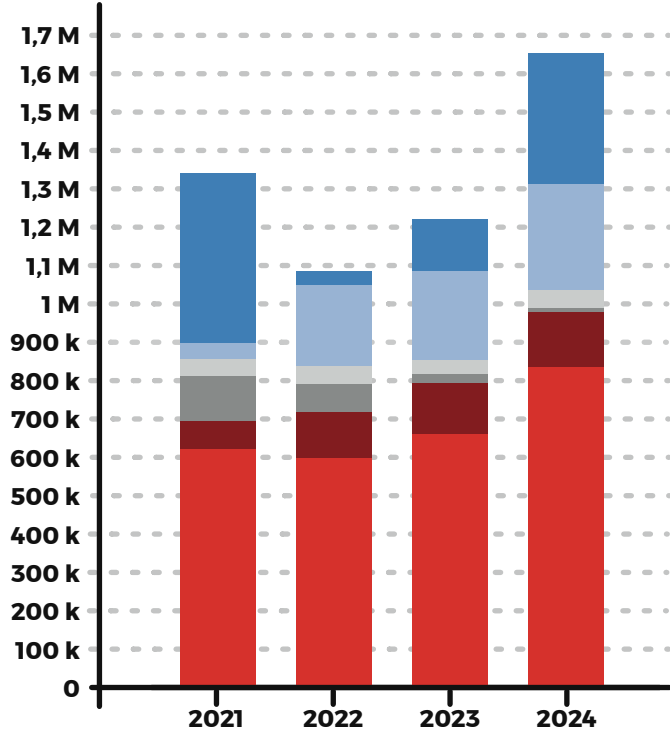


Foto: Archivio OCF.



Foto: Archivio OCF.

Le Persone, la nostra Opera dal 1921

3. Amministrazione ed Economato

Relazione economato

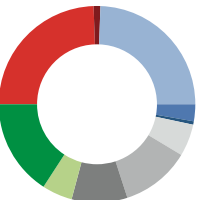
Presso la storica sede dell’Opera Cardinal Ferrari Onlus di via Boeri 3, Milano, vengono quotidianamente servite colazioni e pasti caldi a 342 assistiti oltre alla distribuzione di pacchi viveri alle famiglie bisognose, che, nell’anno, ammontano a 233 nuclei familiari.

Opera Cardinal Ferrari Onlus, recupera circa **58 tonnellate di cibo fresco e secco, frutta e verdura** che altrimenti andrebbero scartati e che, opportunamente trasformati, permettono di far fronte al fabbisogno sopra indicato.

Le fonti di recupero delle eccedenze alimentari nell’anno sono state:

DONATORE	QUANTITATIVO	BENE
Banco Alimentare	14.305 kg	di cibo tra fresco e secco
Fead	674 kg	di generi alimentari
Fondo Nazionale	14.325 kg	di generi alimentari
React	1.672 kg	di generi alimentari
La Focacceria	332 kg	dii panetteria
Master Chef	3.017 kg	dii frutta verdura e pollame
Lidl Italia	6. 677 kg	di generi alimentari
Agricola Pro Bonus Onlus	5.427 kg	di frutta e verdura
Recup	2.936 kg	di frutta e verdura
Bonduelle	9.072 kg	di scatolame
Totale	58.437 kg	

Donatori



Per un totale di **58.437 kg (+16% rispetto al 2023)** pari a un valore di **176.230,00€**.

Opera Cardinal Ferrari Onlus ha potuto beneficiare, come nello scorso anno, delle eccedenze rimaste inutilizzate durante il programma **Master Chef** e recuperate da **Last Minute Market** per circa **3 tonnellate di frutta, verdura e pollame**.

Anche la **Lidl Italia** ha incrementato la propria donazione passando **da 4.021 kg a 6.677 kg**. Oltre ad altre donazioni quali ad esempio il furgone.

Per i generi alimentari che non vengono donati, e che occorrono per far fronte alle esigenze degli assistiti, Opera Cardinal Ferrari Onlus provvede direttamente all’acquisto da fornitori dai quali è riuscita ad ottenere un miglior prezzo sul mercato. Tali acquisti ammontano a **107.610,64€**.

Tutti i prodotti sono stoccati nei magazzini e nelle celle appositamente destinate e i prodotti regolarmente gestiti a magazzino con il **software Carigest**. Il software, gestito dal magazziniere con l’aiuto di volontari in fase di formazione, è tuttora in fase di modifiche e completamento.

12 nostri volontari alla guida di nostri furgoni, anche frigoriferi, si occupano del recupero di quanto donato a Opera Cardinal Ferrari per i propri assistiti.

Quanto sopra si è trasformato in servizi agli assistiti, per l’anno 2024 in:

	Media giornaliera	Totale
Colazioni	105	38.250
Pranzi	179	65.275
Pacchi viveri	233	2.801

Oltre agli assistiti, sono stati distribuiti pranzi a:

	Media giornaliera	Totale
Volontari	10	3.648
Dipendenti	7	2.641
Extra	2	417
Vari ¹	85	1.014

1) Pulizie/stagisti e tirocinanti/Uepe/Padiglione Cielo Stellato.



Foto: archivio OCF.

4. Ufficio Tecnico

Sunpower: la rivoluzione sostenibile di Opera Cardinal Ferrari

Una comunità solidale che investe in sostenibilità per contrastare la povertà in tutte le sue forme. È questo il cuore del **progetto Sunpower**, con cui Opera Cardinal Ferrari ha avviato un impianto fotovoltaico sul tetto della propria sede milanese in via Boeri 3. Progetto che rappresenta il primo passo di un percorso più ampio verso la **creazione di una Comunità Energetica Solidale**.

L'intervento è stato realizzato grazie al contributo della **Fondazione Banco Dell'Energia Ente Filantropico**, ente nato per aiutare le persone che si trovano in difficoltà economica e sociale, realizzando progetti legati al contrasto della povertà energetica, e della **Fondazione Alia Falck**. Il finanziamento è stato destinato alla realizzazione tecnica dell'impianto e alla sua integrazione nella rete dell'edificio, mentre Opera ha sostenuto in autonomia i costi di adeguamento strutturale delle coperture.

Impatto sociale del progetto

L'impianto da **77,83 kWp**, composto da **181 moduli fotovoltaici** ad alta efficienza, consente di produrre ogni anno **oltre 77.500 kWh**, di cui circa il **95% sarà autoconsumato**. Una scelta concreta e strategica, che permetterà di abbattere i costi in bolletta, liberando oltre 22.000,00€ l'anno che si traduce in un impatto sociale positivo sulle persone assistite nel contesto dei servizi gratuiti di prima necessità erogati. **Grazie ai risparmi ottenuti, si prevede un incremento significativo nei servizi offerti: circa 2.000 pasti, oltre a 160 nuove accoglienze nel Centro Diurno**. A questo prima conseguenza positiva e sempre in merito all'impatto sociale, se ne aggiunge anche un'altra davvero importante: l'implementazione del progetto **Liberorto, l'orto urbano** nato tra le mura di Opera Cardinal Ferrari che dà nuova speranza a chi vive ai margini della società. Un luogo di incontro, riscatto e cura, dove persone senza dimora o in difficoltà economica possono riscoprire la bellezza dei gesti semplici, la forza della natura e la dignità del lavoro condiviso.

Dal 2019 Opera Cardinal Ferrari ha intrapreso un percorso di efficientamento energetico: dall'adozione di corpi illuminanti a basso consumo alla sensibilizzazione degli operatori, con una **riduzione complessiva del 13% dei consumi**.

Foto: Archivio OCF.

Febbraio 2019

Inizio percorso

Luglio 2024

Invio progetto

Ottobre 2024

Completamento attività

Novembre 2024

Collaudo e avvio impianto

Una visione che unisce ambiente e giustizia sociale

Da oltre un secolo Opera Cardinal Ferrari è al fianco dei più fragili, con **un'accoglienza che non è solo assistenza ma dignità, ascolto e speranza**. Oggi, grazie all'energia pulita, si può fare ancora di più: liberare risorse economiche e generare impatto sociale positivo, in un **circolo virtuoso in cui la sostenibilità ambientale diventa anche giustizia sociale**.

Il progetto si inserisce in una visione più ampia: quella di un'organizzazione che crede che per contrastare la disuguaglianza sia necessario costruire legami, generare comunità e sviluppare soluzioni innovative, anche in ambito energetico.

Il posizionamento dei pannelli sulle coperture

Le aree individuate per l'installazione dei **pannelli fotovoltaici** sono quelle di copertura. La loro conformazione, unitamente alla presenza di **impianti tecnologici** su di essi e di corpi ombreggianti esterni all'area di Opera Cardinal Ferrari ha comportato un accurato esame dell'ubicazione dei pannelli. Restano perciò escluse alcune aree di copertura che, se utilizzate, porterebbero benefici energetici non ottimali.

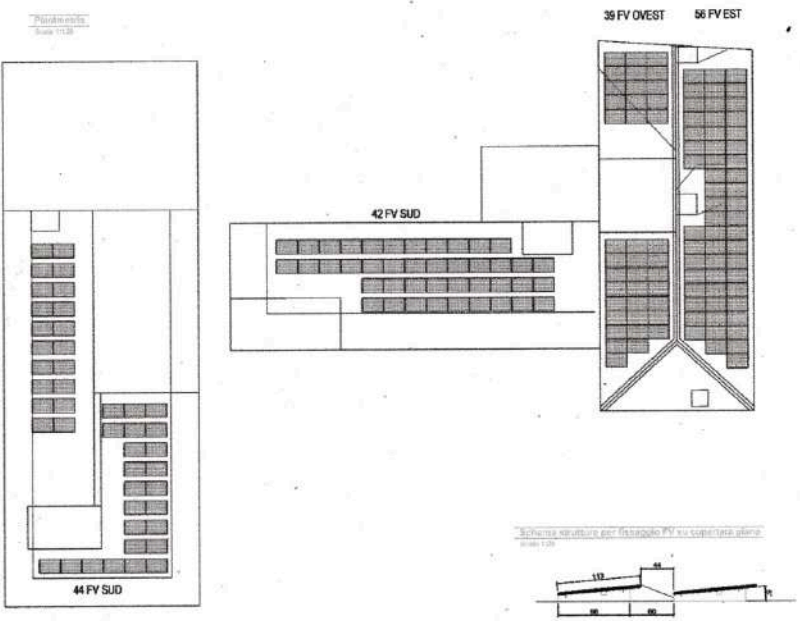


Foto: archivio OCF.

Principali obiettivi del Progetto a breve e a lungo termine:

- affrontare la povertà energetica con modalità partecipative ed efficienti;
- aiutare, sostenere, educare le persone in difficoltà economica in ambito energetico;
- migliorare la propria impronta ecologica sul territorio con un consistente risparmio annuo di CO2;
- ottimizzare i risparmi netti in bolletta per il (i) prosumer(s) del progetto;
- valorizzare l'incentivo CER(S) per autoconsumo virtuale da parte dei consumers, destinandone una parte a cofinanziare progetti che contrastino la povertà energetica;
- liberare «energie finanziarie», da destinare al sostegno del crescente numero di poveri;
- realizzare una Comunità Energetica Solidale, responsabile e coesa.

BILANCIO ECONOMICO 2024

Opera Cardinal Ferrari Onlus

Sede Legale via G.B. Boeri 3, 20141 Milano
www.operacardinalferrari.it

CODICE FISCALE 02832200154

BILANCIO ECONOMICO

Opera Cardinal Ferrari è stata costituita il 24 gennaio 1921 e riconosciuta Ente Morale [forma giuridica attuale] il 4 agosto dello stesso anno con R.D. n.1160. Iscritta all'Anagrafe Unica delle Onlus in data 29 gennaio 1998 e al Registro Unico delle Imprese con il numero REA MI - 166 0555.



BILANCIO ECONOMICO 2024

Stato patrimoniale e Rendiconto gestionale al 31/12/2024

STATO PATRIMONIALE ATTIVO			31/12/2024	31/12/2023	STATO PATRIMONIALE ATTIVO			31/12/2024	31/12/2023				31/12/2024	31/12/2023
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI					III – FINANZIARIE					C) ATTIVO CIRCOLANTE				
B) IMMOBILIZZAZIONI					I – RIMANENZE					I – RIMANENZE				
I – IMMATERIALI					1) Partecipazioni in:					1) Materie prime, sussidiarie e di consumo				
1) Costi di impianto e di ampliamento					a) imprese controllate					2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati				
2) Costi di sviluppo					b) imprese collegate					3) Lavori in corso su ordinazione				
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno			549	982	c) altre imprese					4) Prodotti finiti e merci			22.540	19.076
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili					2) Crediti					5) Acconti				
5) Avviamento					a) Verso imprese controllate					Totale			22.540	19.076
6) Immobilizzazioni in corso e acconti					- entro l'esercizio successivo					II – CREDITI				
7) Altre ...				433	- oltre l'esercizio successivo					1) Verso utenti e clienti				
Totale			549	1.415	b) Verso imprese collegate					- entro l'esercizio successivo			13.315	33.141
II – MATERIALI					- oltre l'esercizio successivo					- oltre l'esercizio successivo				
1) Terreni e fabbricati			7.464.949	7.566.473	c) Verso altri enti del Terzo Settore					2) Verso associati e fondatori				
2) Impianti e macchinari			286.942	187.965	- entro l'esercizio successivo					- entro l'esercizio successivo				
3) Attrezzature			12.900	16.921	- oltre l'esercizio successivo					- oltre l'esercizio successivo				
4) Altri beni			49.260	22.391	d) Verso altri					3) Verso enti pubblici				
5) Immobilizzazioni in corso e acconti					- entro l'esercizio successivo					- entro l'esercizio successivo			88.200	83.000
Totale			7.814.051	7.793.750	- oltre l'esercizio successivo					- oltre l'esercizio successivo				
					3) Altri titoli			5.164	5.164	4) Verso soggetti privati per contributi				
					Totale			5.164	5.164	- entro l'esercizio successivo			1.434	
					Totale immobilizzazioni			7.819.764	7.800.329	- oltre l'esercizio successivo				
										5) Verso enti della stessa rete associativa				
										- entro l'esercizio successivo				
										- oltre l'esercizio successivo				
										Totale				
										6) Verso altri enti del Terzo Settore				
										- entro l'esercizio successivo				
										- oltre l'esercizio successivo				
										7) Verso imprese controllate				
										- entro l'esercizio successivo				
										- oltre l'esercizio successivo				
										8) Verso imprese collegate				
										- entro l'esercizio successivo				
										- oltre l'esercizio successivo				
										9) Per crediti tributari			5.428	
										- entro l'esercizio successivo				
										- oltre l'esercizio successivo				
										10) Da 5 per mille			5.428	
										- entro l'esercizio successivo				
										- oltre l'esercizio successivo				
										11) Per imposte anticipate				
										12) Verso altri				
										- entro l'esercizio successivo			128.329	129.026
										- oltre l'esercizio successivo			254.810	379.520
										Totale			383.139	508.546
													491.516	624.687

BILANCIO ECONOMICO 2024

	31/12/2024	31/12/2023
III. ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI		
1) Partecipazioni in imprese controllate		
2) Partecipazioni in imprese collegate		
3) Altri titoli	5.059.802	3.959.802
Totale	5.059.802	3.959.802
IV. DISPONIBILITÀ LIQUIDE		
1) Depositi bancari e postali	1.436.144	2.118.524
2) Assegni		
3) Denaro e valori in cassa	10.893	10.622
	1.447.037	2.129.146
Totale attivo circolante	7.019.325	6.732.711
D) RATEI E RISCONTI	34.830	13.443
TOTALE ATTIVO	14.875.489	14.546.483

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31/12/2024	31/12/2023
A) PATRIMONIO NETTO		
I. FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	11.219.256	11.231.512
II. PATRIMONIO VINCOLATO		
Riserve statutarie		
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	2.394.910	2.328.926
Riserve vincolate destinate da terzi		
	2.394.910	2.328.926
III. PATRIMONIO LIBERO		
Riserve di utili o avanzi di gestione		
Altre riserve	0	1
		1
IV. AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO	206.621	(19.606)
Totale	13.820.787	13.540.833
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) Fondi di trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) Fondi per imposte, anche differite		
3) Altri	359.447	329.947
Totale	359.447	329.947
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	99.644	82.247

D) DEBITI	31/12/2024	31/12/2023
1) Verso banche		
- entro l'esercizio successivo	94	17
- oltre l'esercizio successivo		
	94	17
2) Verso altri finanziatori		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
3) Verso associati e fondatori per finanziamenti		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
4) Verso enti della stessa rete associativa		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
5) Per erogazioni liberali condizionate		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
6) Acconti		
- entro l'esercizio successivo	3.810	457
- oltre l'esercizio successivo		
	3.810	457
7) Verso fornitori		
- entro l'esercizio successivo	284.246	274.590
- oltre l'esercizio successivo		
	284.246	274.590

BILANCIO ECONOMICO 2024

	31/12/2024	31/12/2023
8) Verso imprese controllate e collegate		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
9) Tributari		
- entro l'esercizio successivo	10.500	43.776
- oltre l'esercizio successivo		
	10.500	43.776
10) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
- entro l'esercizio successivo	47.200	36.506
- oltre l'esercizio successivo		
	47.200	36.506
11) Verso dipendenti e collaboratori		
- entro l'esercizio successivo	100.173	84.559
- oltre l'esercizio successivo		
	100.173	84.559
12) Altri debiti		
- entro l'esercizio successivo	70.129	58.750
- oltre l'esercizio successivo	79.449	94.801
	149.578	153.551
Totale	595.616	593.456
E) RATEI E RISCONTI		
TOTALE PASSIVO	14.875.489	14.546.483

Rendiconto gestionale

A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	31/12/2024	31/12/2023	A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	31/12/2024	31/12/2023
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	431.510	378.554	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2) Servizi	943.253	860.106	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	14.874	11.672	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale	630.230	591.019	4) Erogazioni liberali	1.588.254	1.162.580
5) Ammortamenti	233.898	214.172	5) Proventi del 5 per mille	52.186	39.675
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6) Contributi da soggetti privati	17.200	18.050
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	28.000		7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	534.343	540.229
7) Oneri diversi di gestione	39.664	37.858	8) Contributi da enti pubblici	86.793	43.130
8) Rimanenze iniziali	19.076		9) Proventi da contratti con enti pubblici		
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10) Altri ricavi, rendite e proventi	26.832	44.282
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			11) Rimanenze finali	22.540	19.076
Totale	2.340.505	2.093.381	Totale	2.328.148	1.895.085
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	(12.357)	(198.296)

B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE	31/12/2024	31/12/2023	B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	31/12/2024	31/12/2023
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi			2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
4) Personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti			5) Proventi da contratti con enti pubblici		
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6) Altri ricavi, rendite e proventi		
6) Accantonamenti per rischi e oneri			7) Rimanenze finali		
7) Oneri diversi di gestione					
8) Rimanenze iniziali					
Totale			Totale		
			Avanzo/disavanzo attività diverse(+/-)		

Rendiconto gestionale

C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	31/12/2024	31/12/2023	C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	31/12/2024	31/12/2023
1) Oneri per raccolte fondi abituali			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale			Totale		
			Avanzo/disavanzo da attività di raccolta fondi (+/-)		

D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	31/12/2024	31/12/2023	D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	31/12/2024	31/12/2023
1) Su rapporti bancari	1.131	91	1) Da rapporti bancari	1.767	878
2) Su prestiti			2) Da altri investimenti	153.710	72.247
3) Da patrimonio edilizio	127.220	95.951	3) Da patrimonio edilizio	232.501	264.247
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
Totale	128.351	96.042	Totale	387.978	337.372
			Avanzo/disavanzo da attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	259.627	241.330

Rendiconto gestionale

E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	31/12/2024	31/12/2023	E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	31/12/2024	31/12/2023
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi			2) Altri proventi di supporto generale		
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti					
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali					
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Altri oneri					
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
Totale			Totale		
Totale oneri e costi	2.468.856	2.189.423	Totale proventi e oneri	2.716.126	2.232.457

			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	247.270	43.034
			Imposte	40.649	62.640
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	206.621	(19.606)

Costi figurativi	31/12/2024	31/12/2023	Proventi figurativi	31/12/2024	31/12/2023
1) da attività di interesse generale			1) da attività di interesse generale		
2) da attività diverse			2) da attività diverse		
Totale			Totale		

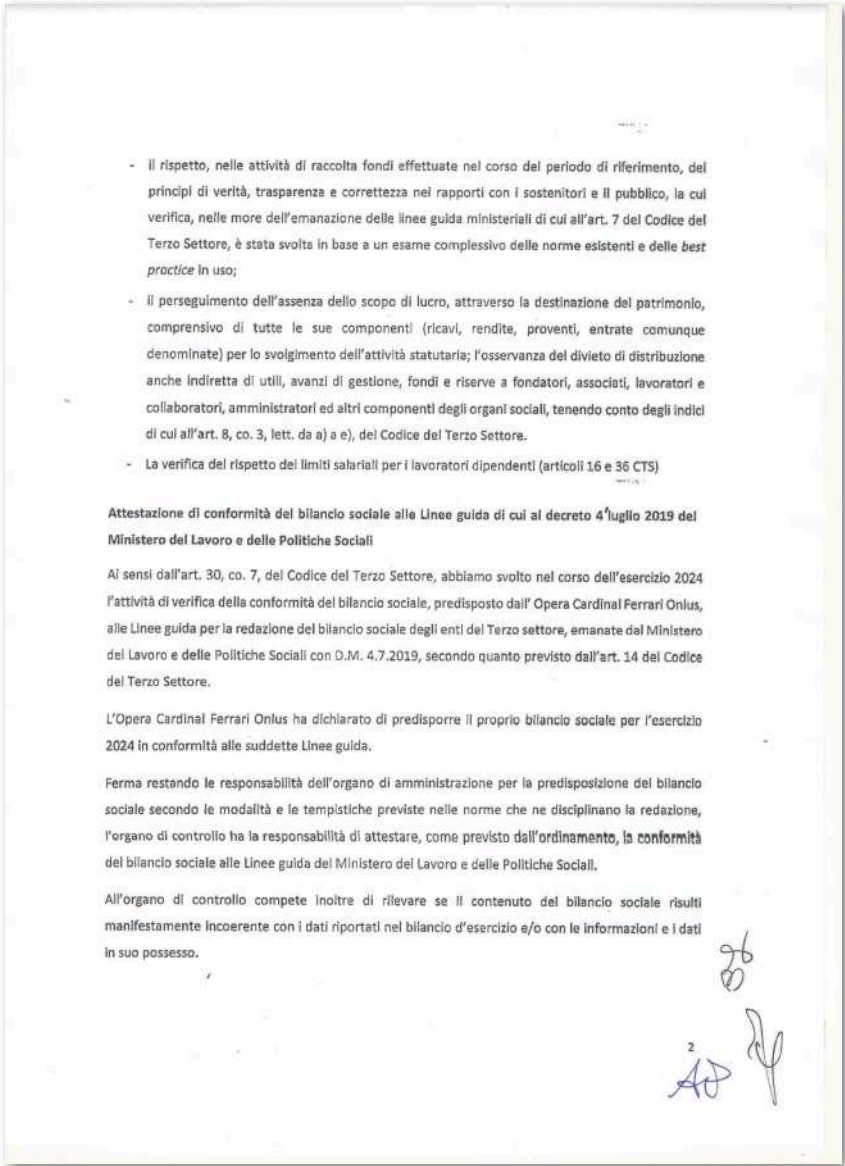
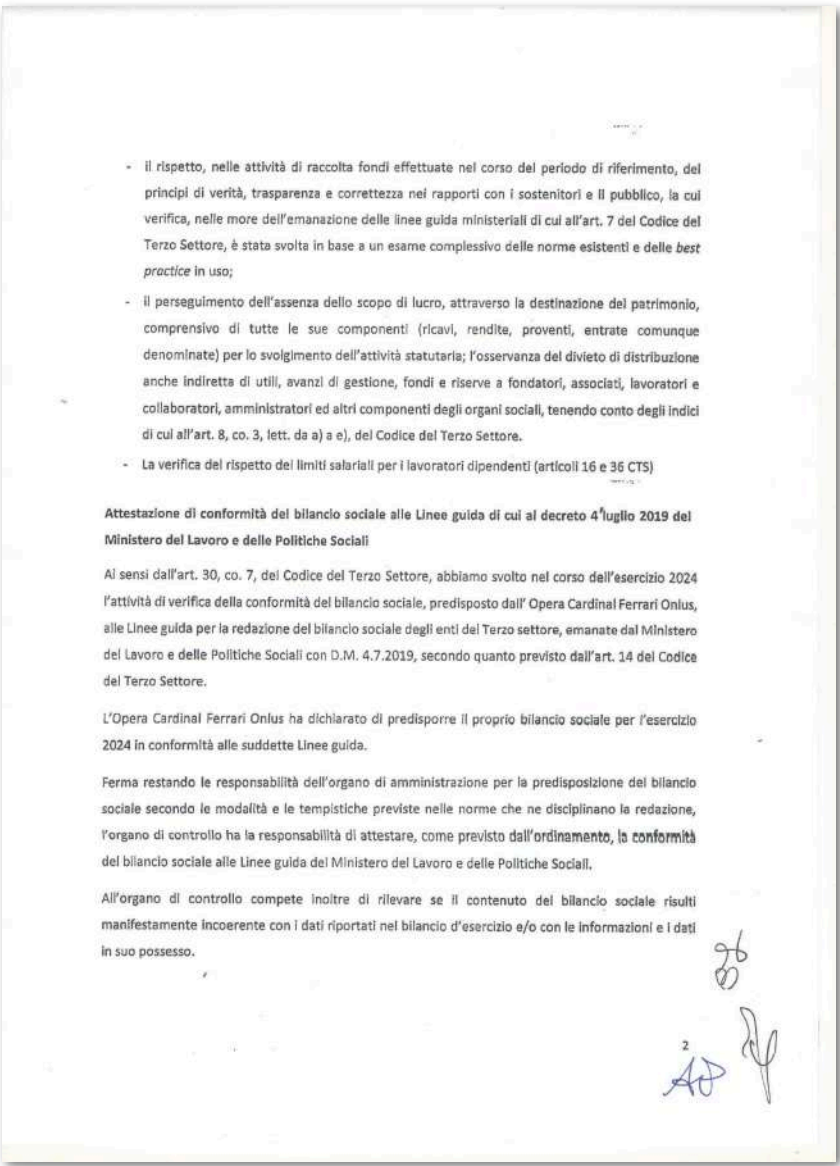
RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI

Opera Cardinal Ferrari Onlus

Sede Legale via G.B. Boeri 3, 20141 Milano
www.operacardinalferrari.it

CODICE FISCALE 02832200154

Relazione del collegio dei revisori al Bilancio Sociale
al 31.12. 2024



Coordinamento
Lucy Tattoli, direttore Comunicazione e Raccolta Fondi.

Art
Fabio Pedaletti.

Con il contributo di
Federico Acquaviva, Calogero Alaimo, Marta Azzolina, Jean Pierre Bichard, Laura Biffi, Piermatteo Bruno, Maria Calciago, Donatella D’Anniballe, Leda Fontana, Enrico Franzini, Alberto Frigerio, Daniele Ingala, Alexi Medina, Carmelo Petralia, Emiliano Robbiani, Arianna Rumiche, Andrea Smidili, Teresa Sommesse, Lucy Tattoli, Daniela Trotta, Fabio Vassenna.

Crediti fotografici Opera Cardinal Ferrari Onlus
Salvo quando diversamente indicato le altre immagini sono di proprietà di Opera Cardinal Ferrari ONLUS oppure da archivi con diritto d'uso acquistato (Freepik).

©2025 Opera Cardinal Ferrari Onlus
Quarta edizione del Bilancio Sociale - Edizione chiusa il 10 giugno 2025.
Editore: Opera Cardinal Ferrari, Presidente Luciano Gualzetti.

 **DIVENTA VOLONTARIO**
Scrivere a
volontari@operacardinalferrari.it

 **BOLLETTINO POSTALE**
Intestato a Opera Cardinal Ferrari Onlus
Conto Corrente Postale 911206

 **BONIFICO BANCARIO**
Intestato a Opera Cardinal Ferrari Onlus
CRÉDIT AGRICOLE
IBAN IT 36 I 06230 01619 000040360003

 **ASSEGNO BANCARIO/CIRCOLARE**
Intestato a Opera Cardinal Ferrari Onlus
via G.B. Boeri 3, 20141 Milano
che dovrà essere recapitato a mano o per posta

 **GRANDI DONAZIONI**
Scrivere a dono@operacardinalferrari.it
o chiamare Lucy allo 02 49496915

Tutte le donazioni a favore dell’Opera Cardinal Ferrari sono fiscalmente deducibili o detraibili.
Non possono godere delle agevolazioni fiscali le offerte in denaro contante.

 **PROGETTI CON LE AZIENDE**
Scrivere a corporate@operacardinalferrari.it
o chiamare Lucy allo 02 49496915

 **5x1000**
Nella dichiarazione dei redditi inserire il
codice fiscale 02832200154

 **LASCITI E TESTAMENTI**
Scrivere a lasciti@operacardinalferrari.it

 **BOMBONIERE ED EVENTI**
Scrivere a eventi@operacardinalferrari.it

 **DONAZIONI INDUMENTI**
Raccolta in via G.B. Boeri 3, 20141 Milano
sabato dalle ore 10:00 alle ore 16:00



OPERA

CARDINAL FERRARI

LE PERSONE,

LA NOSTRA OPERA

DAL 1921

Opera Cardinal Ferrari Onlus

Via G.B. Boeri 3, 20141 Milano

www.operacardinalferrari.it | info@operacardinalferrari.it | +39.02.8467411

CODICE FISCALE 02832200154 | **IBAN** IT36 06230 01619 000040360003